

Buenas prácticas en la **lucha** **comunitaria** por el **agua**



Esta publicación es posible gracias a





Buenas prácticas
en la
lucha
comunitaria
por el *agua*



SIMAS. 2021

**Proyecto Tecnología para la Gestión Sostenible
del Recurso Hídrico (TGSRH)**

Sistematización de experiencias:
Roberto Vallecillo S. y Ligia López

Fotografías:
Roberto Vallecillo S.
Archivo SIMAS

Diseño: Enmente
Impresiones: 500 ejemplares

Nicaragua 2021



Contenido

- 8** Buenas prácticas del CAPS
Concepción de María
- 14** Buenas prácticas del CAPS
Cooperativa Ismael Castillo
- 19** Buenas prácticas del CAPS
Sacuanjoche
- 24** Buenas prácticas del CAPS Zona de Amortiguamiento
Isla Juan Venado/Salina
- 29** Buenas prácticas del CAPS
Los Ébanos
- 35** Buenas prácticas del CAPS
Las Pilas
- 40** Buenas prácticas del CAPS
Fe y Esperanza





Introducción

En el desarrollo del proyecto **Tecnologías para la Gestión Sostenible del Recurso Hídrico** implementado por el **Servicio de Información Mesoamericano sobre Agricultura Sostenible, SIMAS**, en **13 municipios del occidente de Nicaragua**, los **CAPS** han logrado aprendizajes de gran valor en la gestión comunitaria del agua, como es: el reconocer que toda la comunidad usuaria del agua forman el CAPS y no solo la Junta Directiva; por ello hay que rendir cuentas, crear espacios para la participación a la hora de establecer tarifas, elegir la Junta Directiva, gestionar ante organizaciones y desarrollar trabajo comunitario.

Estos aprendizajes se han documentado en esta revista, a través de **siete Buenas Prácticas**, cada una de ellas es una experiencia exitosa que ha sido probada como una práctica que funciona bien, por lo que merece ser compartida, con la esperanza de sea conocida y adoptada por el mayor número posible de CAPS en estos 13 municipios y otros territorios.

Los CAPS que desarrollan estas Buenas Prácticas: unos han mejorado su organización, otros sus finanzas o la confianza de la comunidad, otros han desarrollado su gestión ambiental, lo que da esperanza, de que puedan mantener el servicio del agua potable en la comunidad a largo plazo.

Las Buenas Prácticas elegidas en esta publicación han sido desarrolladas por los siguientes CAPS:

Concepción de María del Municipio de Achuapa:

- Gestión del CAPS para la reactivación del sistema de agua.
- Supervisar las obras del sistema de agua.
- Consultar a la comunidad.

Cooperativa Ismael Castillo, Municipio El Sauce.

- Gestión comunitaria del agua.
- Aporte de la comunidad al sistema de agua para su sostenibilidad.
- Fiscalizar la obra desde la licitación.
- Acordar la tarifa con la comunidad y rendir cuentas.

Sacuanjoche, Municipio de Somotillo.

- Gestión coordinada entre organizaciones y comunidad.
- Rendir cuentas a la comunidad.

Isla Juan Venado, Salinas Grandes, Municipio de León.

- Participación de las mujeres en la Junta Directiva.
- Acordar la tarifa con la comunidad.
- Rendir cuentas a la comunidad.

Los Ébanos, Municipio de Chichigalpa.

- Gestión ante organizaciones y el aporte de la comunidad.
- Capacitarse para mejorar la administración del sistema de agua.

Las Pilas, Municipio de Villanueva.

- Gestión con otras organizaciones.
- Capacitar e intercambiar experiencias para aprender.
- Cloración para agua de calidad.

Fe y Esperanza, Municipio de Quezalguaque.

- Cloración del agua para que sea de calidad.
- Contabilidad computarizada para lectura y cobro del agua.
- Reforestar para proteger el agua.
- Preparar a jóvenes para atender el sistema de agua.





Buenas prácticas del CAPS Concepción de María

- Gestión del CAPS para la reactivación del sistema de agua.
- Supervisar las obras del sistema de agua.
- Consultar a la comunidad.

Un poco de historia

“Nuestra lucha por el agua comenzó hace más de 26 años, en 1995 se hizo el pozo con el apoyo de **COSUDE**”, explica Diego Manuel Palacios Salmerón, Tesorero del **CAPS** Concepción de María, en la comunidad de Wiquilí, en el Municipio de Achuapa.

En ese entonces se formaban directivas de tres personas para el mantenimiento del sistema.

En aquel tiempo el agua se sacaba a mano con una bomba **EMAS** de PVC, de ahí pasamos a sacar el agua con una bomba de mecate, que trajo la **Cruz Roja Española**.



“

En aquel tiempo el agua se sacaba a mano con una bomba EMAS de PVC, de ahí pasamos a sacar el agua con una bomba de mecate, que trajo la Cruz Roja Española.

”

Cada quien venía a traer el agua hasta el pozo. En ese tiempo el caserío de Wiquilí de arriba era de siete casas y del sector de Wiquilí abajo venían a traer el agua de tomar, recorrían unos 800 metros y otros un kilómetro. Era una gran dificultad.

Con una organización que apoyaba al Bloque Intercomunitario Pro Bienestar Cristiano, fue que se hizo la gestión de esa nueva bomba eléctrica, hizo la caseta y los lavaderos para que las mujeres lavaran aquí mismo en el pozo.

En el año 2003 logramos que nos apoyara Visión Mundial a tener este pozo que tenemos actualmente, ellos instalaron paneles solares para sacar el agua con bomba, los beneficiados somos 14 casas, donde en algunas viven varias familias, y el Colegio Orlando Rocha.

En el 2013, cuando el nuevo sistema se amplió, nos capacitaron para formar el Comité de Agua Potable y Saneamiento, por primera vez la comunidad



A partir de ahí nos ha capacitado la Unidad Municipal de Agua y Saneamiento, **UMAS**, de la Alcaldía de Achuapa y organismos que apoyan a estos mini acueductos por bombeo eléctrico o **MABE**, para estar mejor organizados, legalizar el CAPS, administrar de manera clara el sistema de agua y darle mantenimiento.

Nosotros estamos legalizados ante el **INAA** desde el 2014.

Gestión del CAPS para la reactivación del sistema de agua

En el año 2018, el pozo de la comunidad había colapsado, como **CAPS** hicimos gestiones ante la **UMAS** de la Alcaldía de Achuapa, y ellos nos explicaron que no tenían dinero, pero nos pusieron en contacto con otras organizaciones.

Así es como nos encontramos con **SIMAS, Intercambio y Solidaridad, IS-44** y **Amigos For Christ**, entre todas estas organizaciones están financiando este sistema.

El **SIMAS** apoyó con el pago del topógrafo, **Amigos For Christ** pagó para que hicieran el diseño para el sistema del agua y aportó 3,240.23 dólares, para mejorar el sistema.

La alcaldía por medio de la **UMAS** nos apoyó con la legalización de los terrenos. Acudimos directamente al responsable de UMAS y él gestionó con el abogado de la alcaldía para legalizar los terrenos donde está el pozo que tenemos.

La comunidad ha zanjeado para la red de tuberías y puesto los medidores.

Con el nuevo proyecto vamos a abastecer a **53 familias** incluyendo al colegio; el proyecto cuenta con un nuevo tanque de **22 mil galones** que está ubicado en un terreno donado por la comunidad”.

Supervisar las obras del sistema de agua

Lino Andrés Rocha Alvarado Fiscal expone: “A la comunidad rendimos cuenta cada 3 meses en una asamblea, no solo se informa del dinero recaudado y los gastos que se van haciendo, sino, cómo están las gestiones que hacemos, aquí sabemos de dónde vienen los fondos y estamos al tanto de cómo se está trabajando el nuevo sistema de agua.

No queremos que nos pase como en el año 2018 que se necesitaba saber qué profundidad tenía el pozo y cuánta agua producía y no sabíamos; ahí aprendimos que la comunidad debe saber detalles, no solo recibir la obra.

Con el **SIMAS** aprendimos a dar seguimiento a las ofertas desde que las presentan los contratistas; nunca habíamos participado en esto. Ahora aprendimos a dar seguimiento a cada actividad que desarrollan, en todo hay que fijarse.

Si en los alcances dice que son tubos de PVC, hay que fijarse en las características, no es cualquier tubo, pues hay tubos para drenaje, para agua potable; este pozo en los alcances dice que lleva un tubo de PVC SDR 26 de 2 pulgadas y 150 PCI, eso debe estar escrito en el tubo que se va a instalar. Por eso es necesario que los miembros del CAPS estemos atentos a lo que se está haciendo para que todo quede correcto y de calidad.

Si los miembros del CAPS vemos que algo no está de acuerdo a los alcances de la obra, recurrimos al Oficial de Campo del proyecto, para que nos apoye. Todo debe ir conforme al contrato, no podemos aceptar cualquier cosa.

Aquí nos pasó que el nuevo tanque se va a instalar sobre una base, que llevaba una parrilla de varillas.

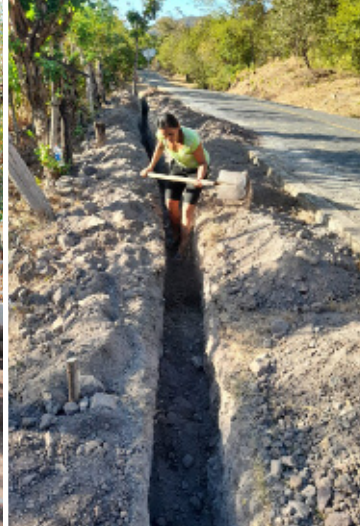
Según el alcance, las varillas iban a una distancia de 15 centímetros entre varilla y varilla, al revisar lo que estaban poniendo, la distancia entre varillas era a 30 centímetros, el espacio era más grande y había menos varillas.

Llamamos al Oficial de Campo del proyecto, y después de revisar bien, el contratista reforzó la parrilla, poniéndolas como estaba escrito en el alcance.

Es importante que el **CAPS** fiscalice la construcción del sistema, desde que los contratistas presentan las ofertas, se seleccionan y cuando construyen. Porque esa obra es de la comunidad”.



“ A la comunidad rendimos cuenta cada 3 meses en una asamblea, no solo se informa del dinero recaudado y los gastos que se van haciendo, sino, cómo están las gestiones que hacemos, aquí sabemos de dónde vienen los fondos y estamos al tanto de cómo se está trabajando el nuevo sistema de agua. ”



Consultar a la comunidad

Erania Josefa Mayorga Martínez – Primera Vocal nos dice:

“Estoy participando en el CAPS desde el año 2018. Soy usuaria del mini acueducto por gravedad, que abastece al sector de abajo, aquí el CAPS es uno solo, con una sola Junta Directiva que administra este sistema y el sistema por bombeo eléctrico.

Si tenemos un problema llamamos a una asamblea para saber qué opinan. También acordamos con la comunidad la limpieza de las pilas y del terreno del pozo”.

Ana Cecilia Vallejos Gámez, Secretaria:

“Estoy en la Junta Directiva desde el 2014. Yo levanto el acta de las reuniones y asambleas, ahí están los acuerdos a que llegamos, así no olvidamos los compromisos que acordamos, hago las invitaciones y apoyo en lo que haga falta en el CAPS.

En el comité siempre ha habido más mujeres que varones, la presidenta de este CAPS es mujer, su nombre es Joseline María Salgado Olivares, yo aquí me siento útil y muy cómoda con los varones”.



José Bayardo Cerros Pérez, II Vocal:

“Estoy desde el 2018, apoyo las actividades del CAPS, en los talleres estoy aprendiendo asuntos que no sabía y ahora sé hasta como se mide el caudal del pozo. Aquí pasamos toda la noche viendo el aforamiento, fue una alegría cuando dijeron que el pozo tenía capacidad para dar agua a toda la comunidad”.

CAPS Concepción de María “Mejora al sistema de agua”

Municipio: Achuapa
Año: 2019
Inversión: U\$ 66,515.83
Proyecto TGSRH: U\$ 15,521.95
IS-44: U\$ 26,852.46
TDH Alemania: U\$ 3,322.75
Amigos For Christ: U\$ 3,240.23
Comunidad: U\$ 16,581.89
Alcaldía: U\$ 996.55



“ Si tenemos un problema llamamos a una asamblea para saber qué opinan. También acordamos con la comunidad la limpieza de las pilas y del terreno del pozo. ”



Buenas prácticas del CAPS Cooperativa Ismael Castillo

- Gestión coordinada entre organizaciones y comunidad.
- Rendir cuentas a la comunidad.
- Buenas prácticas ambientales

Yadira Castillo Icabalceta, Fiscal, recuerda cómo fueron los primeros años, en el CAPS Cooperativa Ismael Castillo, del municipio El Sauce.

“Nosotros teníamos un pozo perforado con bomba de mano, estábamos gestionando un proyectito para una bomba eólica para que la gente tuviera agua, porque aquí el viento es bueno; ya lo habían medido, pero el terremoto que hubo en Nagarote en el año 2014, nos dañó el pozo.

El pozo tenía 60 metros de hondo, cuando lo midieron después del terremoto, solo medía 24 metros, parece que abajo la presión lo reventó y lo rellenó. El pozo casi se llegó a secar, después en cada invierno el agua salía con lodo, eso agravó el problema.

El pozo está a la orilla del camino y utilizamos el agua para beber, lavar traste, para todo; hasta allá iban las mujeres, yo

vivo cerca del sistema, pero las que viven más largo jalaban el agua en carreta.

En el último año llegamos a lavar a la orilla del camino midiendo el agua, porque poníamos un barrillito para poder lavar el poquito, hacíamos hasta fila. Fueron cuatro años de sufrimiento por el agua y aprendimos a ahorrarla”.

Gestión comunitaria del agua

“En el 2019 la alcaldía nos hizo un nuevo pozo perforado y comenzamos a gestionar para que hubiera agua potable con energía eléctrica.

Nos colgábamos de la alcaldía, de los proyectos, creo que nos volvimos necios por la gran necesidad que teníamos.

En la alcaldía nos dicen que hay un proyecto de parte del SIMAS, ustedes van a ser uno de los beneficiados. Eso fue rápido, porque supuestamente iba a ser un año después, pero no, fue rápido.

Nos dimos cuenta que para hacer una gestión debíamos estar organizados. Un detalle es que el caserío está formado por una sola familia, los Castillos y ha ido creciendo; por eso, al organizarnos, la Junta Directiva está formada por familiares.





Yo quedé como fiscal, pero decía: siento como que no voy a hacer nada, la mayor batuta es la del tesorero y el presidente, pero si se hace, uno con una palabrita aporta mucho.

Ahora la responsabilidad es seria y es de los cinco que estamos en la Junta Directiva, contamos con el respaldo del caserío”.

Aporte de la comunidad al sistema de agua para su sostenibilidad

“La comunidad puso una contrapartida para este sistema de agua, donó el terreno donde se va a poner el tanque y donde está el pozo. Todos participamos en el zanjeo, incluso pegamos la tubería, compramos las llaves de chorro de las casas y los 26 medidores.

Aquí hay gente que compró 20 o 30 tubos más, porque quedaban largo, pero así es la necesidad; con la tubería nos dijeron para tal día tiene que estar instalada, ese día la tuvimos lista.

El sistema de agua abastece las 26 casas del caserío Cooperativa Ismael Castillo”.

Fiscalizar la obra desde la licitación

“Algo muy importante que hizo **SIMAS** fue que tomó en cuenta al **CAPS** en la licitación para que fuera un proceso correcto, transparente. Dicen que en las licitaciones pasan cosas que no deben pasar.

SIMAS nos dijo ustedes tienen que conocer las reglas con que se selecciona el contratista para hacer una obra y nos dieron las reglas o parámetros de lo que se evalúa. Aquí competían tres ingenieros, nosotros estuvimos viendo cómo se hizo la licitación, hasta que se eligió uno, el que se contrató y la verdad es que el sistema de agua, quedó bien hecho.

En el proceso de la licitación, es importante prestar atención a:

- La capacidad y experiencia del ingeniero, de eso depende que el sistema quede bueno.
- Con cuánto dinero cuenta la comunidad para el proyecto, porque si es alguien que tiene la experiencia, pide un montón y la comunidad no tiene para pagárselo, no se hace nada.
- El tiempo en que se va a realizar esa obra. A nosotros nos interesaba que la obra se realizara lo más rápido posible, una de las ofertas decía dos meses, otra un mes y medio, otra que en un mes.

Al de un mes yo le pregunté, *–por qué decís que en un mes–*, y me respondió, si ustedes como comunidad no me atrasan, depende de ustedes, yo en menos de un mes tengo ese proyecto terminado. Él contaba con la experiencia.

Las ofertas fueron tres y nos inclinamos por uno, que aceptó la alcaldía y **SIMAS**.

Cuando se fue a comprar la tubería, a mí me dieron una copia de la lista de materiales con sus características, ellos me llevaron a Managua para que me fijara en la compra, que la bomba fuera del tipo de bomba que aparecía en la lista, los tubos, todo”.



“
En el CAPS nos hemos capacitado con el apoyo de la UMAS y SIMAS, hemos aprendido sobre la fiscalización.
”



CAPS Cooperativa Ismael Castillo "Mejora al sistema de agua"

Municipio: **El Sauce**

Año: **2019**

Inversión: **U\$ 39,017.28**

Proyecto TGSRH: **U\$ 13,400.00**

Alcaldía: **U\$ 19,423.08**

Comunidad: **U\$ 6,194.20**

Acordar la tarifa con la comunidad y rendir cuentas

José Benito Icabalceta Castillo, Presidente, explica:

"Nosotros tenemos un reglamento interno, aprobado en una asamblea. Ahí está claro que esta agua, es para beber y que primero está la gente, después el resto, no es para el ganado, ni para regar.

La tarifa mínima se estableció en 298 Córdobas y se aprobó en asamblea. El consumo mínimo de 10 metros cúbicos vale 100 Córdobas, por cada metro adicional se paga 12 Córdobas.

Como nuestro pozo recibe su recarga del "Cerro El Borbollón", es la fuente principal de esta comunidad y sectores aledaños. Considerando que la comunidad cultiva en parcelas cercanas, realizamos obras de **conservación de suelos y agua**, sembramos en **curvas a nivel**, **incorporamos rastrojos**, en **sistemas agroforestales y silvopastoriles**, hemos **disminuidos las quemas**.

Así protegemos y conservamos esta fuente para cosechar agua en el mañana".

Débora Castillo Icabalceta, Secretaria, dice:

"A mí me toca hacer las actas de las reuniones, ha sido un cargo difícil para mí; yo dije, no voy a poder, pero he podido luchando.

Para la rendición de cuentas, preparo un cartel grande con las cuentas, aquí nos apoyamos todos. La gente comienza a preguntar y cualquiera de los cinco que estamos ahí, puede responder".

Carla Patricia Castillo Icabalceta, Tesorera:

"Para que el CAPS funcione bien, hay que entregar cuentas claras, si no la gente se desorganiza, no participan y no apoyan.

La gente está consciente de que es un sistema por bombeo eléctrico y que hay que pagar, porque la empresa te cobra, tengas o no tengas energía. Aquí no tenemos morosos.

En la rendición de cuenta, el reglamento de nosotros dice que cada seis meses, se rinde cuentas, así que en diciembre ya entregamos la primera. La gente quedó contenta con las cuentas entregadas".



Buenas prácticas del CAPS Sacuanjoche

- Gestión coordinada entre organizaciones y comunidad.
- Rendir cuentas a la comunidad.

Un poco de historia

“Este asentamiento **Augusto César Sandino**, se formó entre los años 1984 y 1985, con tres comunidades que retiraron de la frontera: Los Guacales, El Cuadro y Las Jaguas. Somos reasentados de guerra, aquí nos vinieron a unir como una sola la familia, estamos a 10 kilómetros de Somotillo”.

“

Para solucionar la escasez de agua nos hicieron un nuevo pozo, y solucionamos un poquito; pero no lo suficiente, ese pozo todavía está activo, pero solo lo encendemos una hora diaria, para abastecer a ocho beneficiarios

”



Mi nombre es **Marlio Emilio Quintero Rugama**, yo vine chavalito y aquí hicimos la vida, esos lugares de allá quedaron como potreros.

En ese entonces el asentamiento tenía un pozo y en el año 2009 ya no teníamos suficiente agua, porque el pozo había caducado, se hacía difícil llevar el agua a cada beneficiario y se distribuía cada dos días; como el agua no llegaba a las casas, la gente no quería pagar y se generó un grave problema.

Desde los 13 años empecé de ayudante del **CAPS** para ir a recolectar el dinero para el pago de la energía, lo que se recaudaba no era suficiente para pagar la factura de energía. En el 2010 me nombraron presidente del **CAPS**, en ese entonces el **CAPS** no estaba legalizado. Ahora tengo 30 años de estar en el **CAPS**.

En la Junta Directiva somos cinco miembros, tres varones y dos mujeres: una es **María del Carmen**, la fiscal y la otra es **Jenny**, la secretaria, ellas son muy activas, ordenadas y correctas. Todos nos apoyamos y tratamos con respeto.



Volviendo a esta larga historia de nuestro sistema de agua, para solucionar la escasez de agua nos hicieron un nuevo pozo, y solucionamos un poquito; pero no lo suficiente, ese pozo todavía está activo, pero solo lo encendemos una hora diaria, para abastecer a ocho beneficiarios. Lo encendemos para que esté activo, nos han aconsejado en la **UMAS** que no lo desactivemos; por alguna emergencia.

En el 2016 la Alcaldía de Somotillo hizo el pozo nuevo, que solo daba 16 galones por minuto, eso no es suficiente para los 150 beneficiarios del asentamiento.

En el año 2019 la alcaldía nos construyó un pozo nuevo, que solo tiene un año en uso, el 24 de marzo cumple el año de estar trabajando. Porque tener el pozo, no es suficiente; para llevar el agua hace falta la bomba para sacar el agua, un buen tanque para almacenarla y una red de tuberías para distribuir el agua hasta las casas.

Gestión coordinada entre organizaciones y comunidad

Así estábamos nosotros con un buen pozo, pero necesitábamos el resto y al llegar a la Unidad Municipal de Agua y Saneamiento, **UMAS** en Somotillo, la alcaldía nos puso en contacto con **SIMAS** y **Living Water Nicaragua**.

Hicimos una reunión donde presentamos la necesidad del asentamiento y ellos nos explicaron que es necesario juntar esfuerzos y que las comunidades deben poner una contrapartida, nosotros estuvimos de acuerdo con la contrapartida que en parte es el trabajo de la comunidad. Les explicamos que estábamos organizados, legales y activos.

Cuando íbamos a comenzar el proyecto pedimos una colaboración de 100 córdobas a las personas usuarias y nos los dieron, después les contamos que nosotros como asentamiento íbamos a poner el trabajo de zanjeo. Toda la gente trabajó haciendo cada quien cuatro metros de zanjeo para llevar el agua del pozo al tanque, y lo hicimos en tiempo récord, porque el proyecto nos dio 15 días para zanjear, la gente trabajó rápido, lo hicimos en una semana.



El pozo beneficia a 150 usuarios y usuarias, que son las viviendas, pero las familias beneficiadas son más, porque hay viviendas donde viven dos o tres familias.

Así quedó listo este sistema de agua que es un Mini Acueducto con Bombeo Eléctrico, **MABE**, su capacidad es de 60 galones por minuto, en el día la bomba se enciende seis horas continuas, en ese tiempo el tanque se llena en cuatro horas y dos horas más se da para que haya más agua.

El servicio del agua es de seis horas diarias, desde las seis de la mañana hasta las doce del mediodía.

En las partes más altas del asentamiento, como en mi caso, su duración es menor, llega el agua cinco horas, lo que es suficiente y en la parte baja dilata más horas.

En el CAPS nos hemos capacitado con el apoyo de la **UMAS** y **SIMAS**, hemos aprendido sobre la fiscalización. Así que estuvimos muy pendientes del desarrollo de la obra, es importante estar ahí, para que pongan todo lo que viene escrito en el contrato. Estuvimos pendientes de que la bomba a instalar no fuera de menor calidad o usada.

Rendir cuentas a la comunidad

Abrahan Betanco Benavides nos explica:

“Soy primer vocal y bombero, llevo el control del encendido y el apagado de la bomba. Yo siempre miro el manómetro, estoy al pendiente, llevo el control del metraje y el de la energía.

Todos los días, anoto la lectura, la llevo de 15 a 15 de cada mes, cada día antes de apagar el motor, anoto el dato y apago el motor y así sucesivamente, alguna vez se me ha olvidado, pero lo más importante, es cuando me piden la lectura, tengo los datos para dar un informe de cuánto ha sido el gasto. El mes pasado se gastaron 1,600 metros cúbicos de agua, él marca todo lo que sale.

La rendición la hacemos al año, porque la gente poco acude a esto. Hay alguna gente que dice: yo estoy pagando, para qué voy a ir yo. Nosotros insistimos que el objetivo

“

En el CAPS nos hemos capacitado con el apoyo de la **UMAS** y **SIMAS**, hemos aprendido sobre la fiscalización.

”

es que estemos todos los 150 junto con la Junta Directiva para que todos sepamos como estamos trabajando. También para que el CAPS que somos todos, se fortalezca y pueda rendir cuenta a los organismos que nos apoyan, los mismos miembros de la alcaldía vienen a ver el control financiero.

Las asambleas las hemos hecho en distintos lugares buscando que les quede cerca para la comodidad de la gente y que más o menos caminemos todos iguales, una vez fue el instituto, otra vez fue en el colegio de aquí abajo, también en la escuelita y hace dos años en la iglesia católica.

En la rendición van los datos ya preparados, puesto en carteles escritos con letra grande, ahí todo va al detalle hasta la mora de la gente que debe el agua. Si tenemos fondo también se les dice.

Con la tarifa y los recibos, les rendimos cuenta a la comunidad, lo hacemos al final de cada año, ahí damos cuenta de los gastos: la ayuda que se le da al bombero, al recolector que entrega los recibos y recoge los pagos, las compras de materiales, el pago de energía. Aquí estamos pagando de energía 10 mil córdobas por el pozo nuevo y 2,700 por el pozo el antiguo.

Este año tenemos un fondo de 47 mil córdobas, con el que solucionamos un grave problema. El proyecto incluía un tanque de 10 mil litros y lo instalamos sobre la base de un tanque viejo que teníamos, cuatro meses después con las lluvias del huracán IOTA, la base no soportó su peso, el tanque se derrumbó y explotó.

Para reponer el tanque nos apoyó **Fundación Contra el Hambre Nicaragua (FH)**, ellos nos trajeron el tanque y nosotros le dimos una contrapartida de 500 dólares de nuestro fondo, ahora ya tenemos un nuevo tanque.

Podemos decir que casi la totalidad de los usuarios y usuarias están al día, los que no pagan el día que pasan recolectando, vienen a pagar antes del 30. Solo hay cinco personas que están morosos con dos o tres meses.

Nosotros como CAPS estamos muy agradecidos tanto con SIMAS, como **Living Water Nicaragua** por el apoyo que nos dieron. **Living Water Nicaragua** apoyó con 14,700 dólares y SIMAS con 10 mil dólares”.

“

En el CAPS nos hemos capacitado con el apoyo de la UMAS y SIMAS, hemos aprendido sobre la fiscalización.

”

CAPS Sacuanjoche “Construcción de un MABE”

Municipio: **Somotillo**

Año: **2019**

Inversión: **U\$ 46,013.31**

Proyecto TGSRH: **U\$ 10,000**

Living Water: **U\$ 14,703.25**

Alcaldía: **U\$ 19,316.50**

Comunidad: **U\$ 1,993.56**



Buenas prácticas del CAPS Zona de Amortiguamiento

Isla Juan Venado/ Salinas Grande

- Participación de las mujeres en la Junta Directiva.
- Acordar la tarifa con la comunidad.
- Rendir cuentas a la comunidad.

Un poco de historia

Miriam Téllez, Fiscal. Este lugar en Salinas Grandes en el municipio de León, se ha venido poblando desde el maremoto del año 1992, con la comunidad Divino Niño; después en 1998 a consecuencia de las lluvias del huracán Mitch la gente se reasentó aquí, y se formaron **las comunidades Omar Torrijos, Villa Esperanza, Ciudadela y Las Playas**.

El agua potable llegó con el primer pozo que hizo la alcaldía y la ciudad de Hamburgo, hay instalados tres tanques, uno ubicado en la comunidad Omar Torrijos y dos en Ciudadela que son los puntos más altos y de ahí se distribuye a las cuatro comunidades, que reciben agua día de por medio.

Aquí como **CAPS** hemos tenido dificultades, una de ellas es que las tuberías pasan por terrenos privados y algunos dueños de terrenos se han conectado de manera ilegal en esos tubos que son de conducción del pozo hacia el tanque de agua, lo que resta presión para llevar el agua a las comunidades.

Esta agua es potable y solo da para el consumo de la población, no da para aguar al ganado; siempre aclaramos que, para eso, está el agua del río.



También hemos tenido algunos problemas por el dinero del fondo de ahorro, pues había temor de que las mujeres no pudiéramos administrarlo o nos quedáramos con ese dinero. En ese tiempo en la Junta Directiva estábamos solo dos mujeres, Lucía y yo, el resto de los cargos lo tenían los hombres.

Como las críticas eran a las mujeres, nosotras nos retiramos y quedaron solo varones en la Junta Directiva, pero ellos en un año acabaron con los ahorros.

En el año 2006 la bomba se quemó y como no había fondos para comprar una nueva bomba, nos quedamos un año sin agua.

Participación de las mujeres en la Junta Directiva

Lucía del Carmen Balladares, Presidenta del CAPS.

Así nos unimos un grupo de mujeres para gestionar la reconexión de la energía eléctrica, el CAPS de ese tiempo había acumulado una deuda de 60 mil córdobas a la empresa Disnorte.

“
Ahora somos una Junta Directiva formada por mujeres y es más fácil trabajar. En el pasado experimentamos lo difícil que resultó administrar el CAPS con un presidente hombre en la Junta Directiva.”



Nosotros cuando iniciamos solo teníamos cuatro mil córdobas para hacer un arreglo de pago, se buscó una nueva bomba y hemos vuelto con el servicio de agua, con esta situación aprendimos a cuidar el agua, los recursos y a organizarnos mejor.

Ahora somos una Junta Directiva formada por mujeres y es más fácil trabajar. En el pasado experimentamos lo difícil que resultó administrar el CAPS con un presidente hombre en la Junta Directiva. Los hombres están acostumbrados a ser presidentes y a imponerse.

Como mujeres al frente de la Junta Directiva, hemos tenido una lucha bien dura y también hemos tenido oportunidades.

Nosotras recuperamos la cartera y ahora recaudamos la totalidad del servicio de agua, menos a las escuelas. Con los fondos ahorrados se ha comprado este terreno donde está el pozo, bomba y donde también ahora están los paneles solares.

Mejoramos el sistema, antes teníamos una bomba de 10 HP o sea, diez caballos de fuerza y se conducía el agua del pozo al tanque de almacenamiento por un tubo de 3 pulgadas, después a nivel técnico nos explicaron que esa bomba era demasiado poderosa y el tubo muy estrecho para ella, que lo que se necesitaba era una bomba de 5 HP, que eso era suficiente. También encontraron a nivel de sistema eléctrico que no tenía polo a tierra y es necesario para proteger la bomba.

Todas esas fallas técnicas las hemos resuelto.

Aquí hemos pasado de tener una ranchita donde están los paneles de control a tener una caseta segura, hecha con paredes de concreto y techo de zinc.

Este año 2021 con apoyo de la **UMAS** y **SUNICA** se están sacando los tubos de los terrenos privados hacia el camino, para terminar con el problema de las conexiones ilegales. En esta tarea la comunidad se ha volcado, zanjeando para el traslado de la tubería.

Estos tubos que se están instalando en el camino son nuevos; de manera que, además de resolver la salida de los tubos de los terrenos privados, se está renovando la red de tuberías que ya tenía 20 años sin mantenimiento.

Este sistema de agua se ha logrado con el apoyo de diferentes organismos: **SUNICA**, **ECODES**, **SIMAS**, la **UMAS**, la **UNAN** que ha apoyado con análisis de agua.

Acordar la tarifa con la comunidad

Digna Lira, Secretaria. Aquí hay dos tarifas diferenciadas, las comunidades tenemos una tarifa y las casas de la playa donde viene gente a vacacionar es otra tarifa.

En las casas de playa el metro cúbico tiene un valor de 16 córdobas. Si pasa el consumo de 20 metros, se paga por cada metro adicional a 25 córdobas.

En la comunidad hasta 20 metros cúbicos el costo de cada metro es de 10 córdobas cada uno. Si se pasa los 20 metros, cada metro adicional se paga a 17 córdobas.

Aquí la vida depende de la pesca y de la sal. En el verano se produce sal y la pesca es buena. En el invierno se baja la pesca y no se puede producir la sal, por lo que no hay fuentes de trabajo. A pesar de eso la gente se preocupa por el pago del agua.

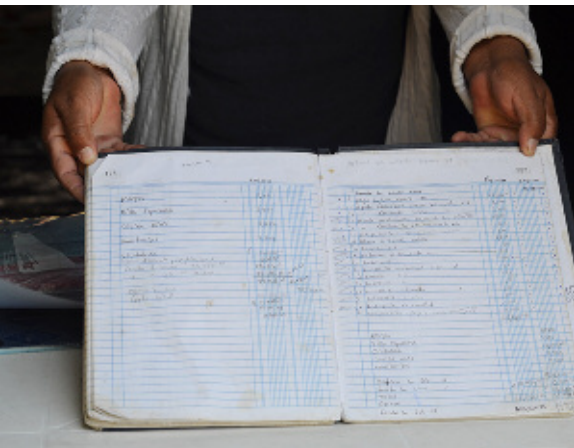
Los morosos son pocos y nosotros para evitar que eso se vuelva una costumbre, ponemos un rótulo con los nombres de los morosos para que se pongan al día.

Estoy en la Junta Directiva desde el 2014, represento a la comunidad Omar Torrijos. Al inicio mi esposo no me apoyaba y me decía si no tenía que hacer en la casa o que la gente iba a decir que no tenía rienda de marido.

Hoy es diferente, me apoya y ve que este esfuerzo no ha sido en vano, que hay logros con las gestiones del CAPS ante otros organismos.

Esta Junta Directiva ya tenemos dos años, es el segundo período pues toda la junta fue reelegida. Ha habido transparencia en la elección.





Yahaira García, Tesorera

Rendir cuentas a la comunidad

Llevamos el libro donde se anota cada recibo que ingresa y en los egresos cada factura que se paga. Aquí cobramos entre el 15 y el 18 de cada mes.

Cada representante de su comunidad en la Junta Directiva se encarga de cobrar en su comunidad, luego nos juntamos para anotar los ingresos y cuadrar las cuentas. Eso lo hacemos una vez al mes. Ahí la fiscal recibe los talonarios y va contando el dinero.

No solo nosotros vemos estas cuentas, el **FISE** y la **UMAS** pueden auditar estas cuentas, con decirle que pasamos de ser un CAPS categoría B a categoría A, por las cuentas claras que llevamos y lo ordenado que estamos. A la comunidad le rendimos cuentas, ellos saben lo que cuesta mantener este sistema y los ahorros que tenemos.

El rendir cuentas a la comunidad es lo que evita conflictos, garantiza la sostenibilidad del sistema de agua y muestra transparencia no solo en las cuentas y el valor de la tarifa, sino, en las elecciones de la Junta Directiva, que aquí cada comunidad tiene una persona que la representa en la Junta Directiva.

En el presente el CAPS tiene 345 usuarios y usuarias, y se ha previsto una mayor capacidad, así que si la población crece estamos preparados para ampliar la red de tuberías.





Buenas Prácticas del CAPS Los Ébanos

- Gestión ante organismos y el aporte de la comunidad.
- Capacitarse para mejorar la administración del sistema de agua.

Julio Pantaleón Pérez Martínez. En la comunidad de Los Ébanos en Chichigalpa, nos cuenta: Así, con este bastón, he acompañado la construcción de este nuevo sistema de agua, aunque no hacía nada, aquí he estado. Soy un apoyo al CAPS. Mis hijos, mis nietos anduvieron trabajando en el despale del camino. Yo me convocaba con los que estaban trabajando, cuando vinieron las grúas todos nos emocionamos.

Estoy en la lucha del agua desde el año 83, aquí hay un pozo que fue excavado hace unos 100 años, más reciente lo hicieron más profundo y artesiano, pero con el paso de los años, se estaba derrumbando y en cada verano padecíamos la escasez del agua.

En tiempos críticos la alcaldía nos mandaban una pipa de agua, día de por medio, también comprábamos agua en las comunidades aledañas.

Existía un pozo privado, del señor Sixto Martínez y la mayoría de gente cuando no había agua, iba a jalar agua ahí con caballo y mecate. Cuando el huracán Mitch ese pozo se secó.



Francisca Maritza Romero Guevara, Presidenta. Después del Mitch yo trabajaba como voluntaria del Movimiento Comunal aquí en la comunidad y gestionamos ante la Cruz Roja Española el primer sistema de agua domiciliar que tuvimos aquí. Nos pusieron bomba, motor y tubería y el agua llegaba a las casas.

El pozo era el viejo pozo de **Los Ébanos**. Cada casa tenía una llave, el agua se distribuía día de por medio, no teníamos medidores.

Como el pozo está ubicado en los terrenos de la cooperativa agrícola, los cooperados decidían como manejar el sistema de agua. No había un reglamento, no había una directiva. El cobro era de acuerdo a lo que venía el recibo de la energía eléctrica; si venía de mil córdobas, dividían entre todos los usuarios y usuarias y podía salir a 23 córdobas cada casa.

Como la energía eléctrica se había llevado desde el caserío hasta el pozo con un alambre, no era una energía segura. En esos años, cuatro veces se quemó la bomba. Yo gestionaba por medio de **ENACAL** para que vinieran a revisar la bomba y ellos resolvían sin cobrar, era una donación.

Cuando en el 2010 me eligieron secretaria política de la comunidad, me puse al frente de la situación; en ese tiempo no se llamaba **CAPS**, sino **Sistema de Agua Comunal**.

Como seguíamos con los mismos problemas, fui a la Alcaldía de Chichigalpa y dijeron que habían dado muchas veces aporte a la comunidad y que siempre teníamos el mismo problema con la bomba.

Nos recomendaron formar una directiva y que acordar con la comunidad una tarifa por persona y por cabeza de ganado, que permitiera tener un fondo para resolver nuestros problemas de reparación.

En ese año se les pidió un aporte a las personas de 200 córdobas por casa para comprar la bomba y la parte faltante del dinero, lo donó la alcaldía.





Gestión ante organizaciones y el aporte de la comunidad

La **Fundación Contra el Hambre Nicaragua (FH)**, que trabaja con los niños de la escuela, viendo la dificultad con el agua en la comunidad, me dieron la idea de visitar a **Amigos For Christ**; fue la primera gestión realizada en el 2014, les contamos que estábamos padeciendo de sed y que éramos una comunidad de escasos recursos.

Dos años después vino **Amigos For Christ** a ver cómo era el sistema. El diagnóstico que dio fue: que el pozo estaba seco y se comprometieron en apoyarnos, pero que había que esperar un año, porque ya tenían cerrado su presupuesto.

Así llegamos al 2018, con un pozo que echaba un chorrito de agua, y la bomba se apagaba a cada rato. El ingeniero de **ENACAL** dijo que no se podía hacer nada, porque el pozo estaba seco.

Para sorpresa en octubre 2019, me llaman de **Amigos For Christ** y me dice: “mañana llega el organismo SIMAS, nosotros y la alcaldía, vamos a ver el problema de la comunidad”.

Ese día se acordó cómo se iba a trabajar, cómo nos íbamos a organizar como **CAPS** y se arrancó con lo que es el nuevo sistema de agua.

“

No había un reglamento, no había una directiva. El cobro era de acuerdo a lo que venía el recibo de la energía eléctrica; si venía de mil córdobas, dividían entre todos los usuarios y usuarias y podía salir a 23 córdobas cada casa.

”



Lo primero que nos pidieron fue un terreno comunal para hacer el pozo.

La mayoría de la gente, quería que el pozo adentro de la comunidad, el ingeniero dijo que el pozo tenía que estar en una zona alta, porque abajo están todititas las letrinas y eso contamina el agua.

A la semana vinieron de **Amigos For Christ** con los aparatos para buscar dónde había agua, anduvimos por los arrozales buscando el agua, hasta que el muchacho dijo: “Aquí es donde está la fuente”.

Yo doné el pedazo de tierra donde está el pozo. La municipalidad apoyó con las medidas y el plano de donde iban a pasar las tuberías y la escritura.

En 15 días llegó la maquinaria para hacer el pozo.

La organización **Amigos For Christ** perforó el pozo, cerró con malla la caseta del panel, **SIMAS** trajo la tubería, llaves y medidores. La comunidad aportó la corta de árboles para hacer el camino de las máquinas, el zanjeo para las tuberías, aportamos también la vigilancia de la maquinaria.

A los 15 días de la excavación ya estaba el pozo dando agua. La tarea fue dura, pasamos como mes y medio en el zanjeo. Nos supervisaba la alcaldía, SIMAS, la UMAS y Amigos For Christ, venían a ver la profundidad que íbamos a colocar los tubos, dónde iban a ir los medidores.

“

Este sistema es para 20 años, la bomba tiene una duración de cinco años, el motor diez años; si nos entendemos como CAPS, el sistema de agua va a ser sostenible para no andar pidiendo, ni prestando, ni nada.

”

Luego quedamos parqueados durante 5 meses porque no teníamos energía eléctrica; nos venía a dejar agua la alcaldía, día de por medio, un barril, dos barriles.

Teníamos que ir a Managua. Con un aporte de 20 dólares, me fui con la fiscal de la Directiva directamente a **ENATREL**. Llevamos una carta firmada por la Junta Directiva y la comunidad. Le digo a los de ENATREL, somos 42 casas que están sin agua, casi 300 personas muriéndonos de sed.

Me dijeron: “nosotros ahora nos ponemos en contacto con Chinandega para solucionar ese problema lo más pronto posible”.

El día de la inauguración del pozo un día tan esperado, se vino un pencazo de agua. La lluvia fue la inauguración.

Capacitarse para mejorar la administración del sistema de agua

Tania Martínez Romero, Tesorera. Con el **SIMAS** me he capacitado para mejorar la administración de los sistemas de agua con el uso de las tecnologías como la Tablet. Así he recibido las capacitaciones y me he formado sabiendo lo que nos toca a cada uno según el cargo que desempeñamos los directivos en la Junta, cuál es el propósito de estar en la Junta Directiva.

La lucha ahorita es encontrar como trabajar coordinados la Junta Directiva y la comunidad, aquí hay tensiones en la comunidad, porque una parte quiere que el sistema de agua lo administre nuevamente la cooperativa.

La Ley sobre los CAPS, aclara que todos los usuarios y usuarias forman el CAPS y que la Junta Directiva debe ser elegida.

Este sistema es para 20 años, la bomba tiene una duración de cinco años, el motor diez años; si nos entendemos como CAPS, el sistema de agua va a ser sostenible para no andar pidiendo, ni prestando, ni nada.

Hoy tenemos el agua los 7 días de la semana, las 24 horas día.

CAPS Los Ébanos “Construcción de un MABE”

Municipio: **Chichigalpa**

Año: **2019**

Inversión: **U\$ 65,312.72**

Proyecto TGSRH: **U\$ 28,957.72**

Alcaldía: **U\$ 1,300.00**

Comunidad: **U\$ 9,000.00**

Amigos For Christ: **U\$ 26,055.00**



Buenas prácticas del CAPS Las Pilas

- Gestión con otras organizaciones.
- Capacitar e intercambiar experiencias para aprender.
- Cloración para agua de calidad.

Un poco de historia

Don Guadalupe Roque Ramírez – Presidente del CAPS **Las Pilas** en el Municipio de Villanueva, explica: Este CAPS nace de la necesidad de tener agua potable, aquí solo había algunos cuantos pozos comunales hechos por organización que era Chinandega Norte CHINORTE, el resto de la gente íbamos a la quebrada, al río a lavar, a traer agua, todo, era el Río Achupita y el Río Aquespalapa de Villanueva.





En ese tiempo vino el organismo **Ayuda Médica Internacional (AMI)**, a Villanueva, así que me fui a plantearle la necesidad que teníamos del agua, ellos vinieron a ver como era el problema, ese fue el inicio de este sistema de agua.

Primero hicieron el estudio de factibilidad con la comunidad que iba hacer beneficiada y se llegó hasta donde ahora es el Instituto, se llegó hasta ahí por la oposición de personas que no estaban de acuerdo con aportar trabajo.

No hay costumbre a poner una contrapartida y era hacer el zanjeo para las tuberías y a pesar que no teníamos que poner dinero, no quisieron, lo querían gratis.

Con este proyecto solo llegamos a conectar 68 casas, que fueron los que aceptaron la contrapartida. Se hizo el proyecto, y parece que el ingeniero que había ganado la licitación de ese proyecto le salió fácil, hasta ahí llegó y se fué.

Con ese proyecto se hizo el pozo, se instaló el tanque, la bomba, la caseta y las tuberías. Después la misma gente que no habían querido trabajar, al ver que estábamos con el agua, que teníamos agua para tomar, bañarnos, lavar. Ahí querían que se les instalara el agua.





Esta historia es de hace 21 años, un año después del Mitch.

Unos 8 o 10 años después aquella gente comenzó a brincar, de que solo nosotros teníamos agua, que ellos también tenían derecho y que éramos egoístas, que no les ayudábamos.

Gestión con otras organizaciones

Así comenzaron las gestiones con el **Bloque Intercomunitario Pro Bienestar Cristiano** y ellos nos conectaron con el **Centro Humboldt**, en ese momento la alcaldía no participaba, todo se hizo entre la comunidad y estos organismos.

Cuando el **Centro Humboldt** vino, nos apoyaron para que “el agua llegara a ese otro sector de la misma comunidad y metimos las redes de tuberías con el mismo sistema”.

La inexperiencia nos llevó a cometer errores, pusimos tubos muy delgados, resulta que el agua no llegaba, porque ese sector está en un lugar más alto que el nivel donde tenemos el tanque y la tubería debía pasar por unas quebradas, o sea, que había problemas para instalar la tubería.

En estos tiempos es diferente, trabajamos coordinados con la Unidad Municipal para el Agua y Saneamiento, ellos nos han puesto en contacto con otros organismos que vienen al municipio. Hace 2 años vino **SIMAS** a Villanueva y finalmente con su apoyo, se pudo pasar las tuberías con cables a través de la quebrada, también nos apoyaron con unas válvulas para cerrar y abrir, así se puede racionar el agua en los sectores.

Después del paso de los dos huracanes **Amigos For Christ** envió una máquina a limpiar el pozo, los técnicos me dijeron que tenía un costo de 2500 dólares, sentimos el apoyo de estos organismos, cuando vienen nosotros ponemos mano de obra y apoyamos con la alimentación de los trabajadores que vienen.

Capacitar e intercambiar experiencias para aprender

También **SIMAS** nos ha apoyado con capacitaciones, igual que **ADEES (Asociación para el Desarrollo Eco-Sostenible)** y **Solidaridad Internacional** así mejoramos nuestro desempeño.

Hemos ido a intercambios de experiencias, hemos estado en Masaya, Granada, Santa María de Pantasma, Somoto, la Concordia, San Rafael del Norte, Yalí, Salinas Grande y el último intercambio estuvimos en Belén, Chinandega.

Con las visitas hemos conocido otros sistemas de agua, hay sistemas que están bien organizados. Nosotros hemos recogido lo bueno de todos y también aprendido lo que no debemos hacer.

Flor de María Betanco Roque – Tesorera

A mí me eligieron, no quería aceptar, porque sentía que no podía desempeñar ningún trabajo. Agradezco a ellos que me apoyaron en eso, he tenido muchas oportunidades en talleres, salir a otros lugares y he sentido que la comunidad me ha brindado confianza. Estuve en Chinandega casi un año Escuela de Lideresa. Antes no tenía esos valores para mí, pero a través de ellos me he superado.

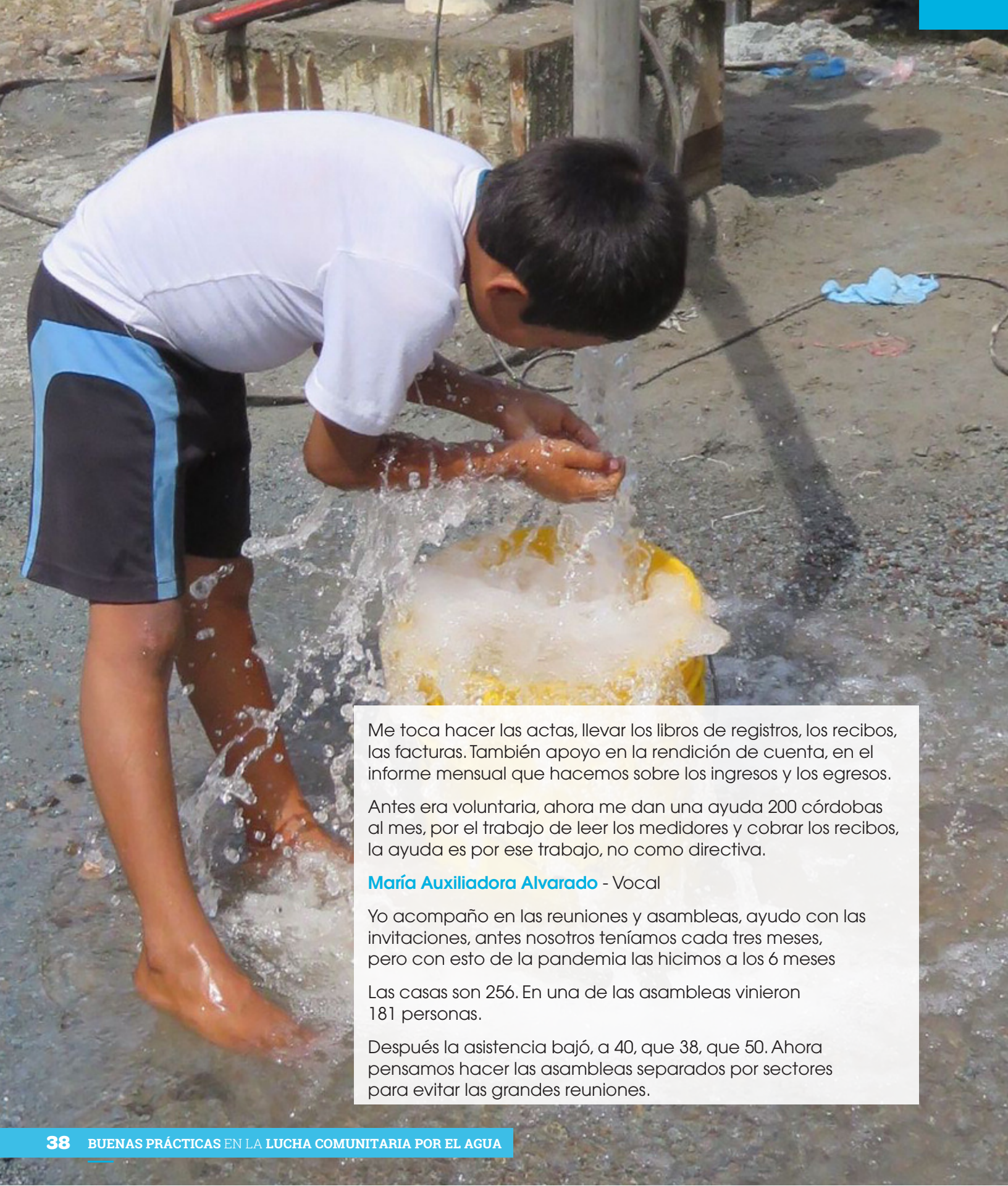
Nidia Verónica Roque Centeno – Fiscal

Lo que se fiscaliza es como se va trabajando en el CAPS, que precauciones debemos de tener con el sistema de agua, ver si llega el agua a todos los usuarios y usuarias. En las Asambleas siempre estoy mencionando quién vino y quién no vino, el sentido de la asamblea es que nos reunamos todos y opinemos.

María del Socorro García Betanco – Secretaria

El cargo de secretaria lo tengo desde hace poco que la asamblea me eligió. He apoyado al CAPS, desde hace 10 años. Ahorita tengo 25 años.





Me toca hacer las actas, llevar los libros de registros, los recibos, las facturas. También apoyo en la rendición de cuenta, en el informe mensual que hacemos sobre los ingresos y los egresos.

Antes era voluntaria, ahora me dan una ayuda 200 córdobas al mes, por el trabajo de leer los medidores y cobrar los recibos, la ayuda es por ese trabajo, no como directiva.

María Auxiliadora Alvarado - Vocal

Yo acompaño en las reuniones y asambleas, ayudo con las invitaciones, antes nosotros teníamos cada tres meses, pero con esto de la pandemia las hicimos a los 6 meses

Las casas son 256. En una de las asambleas vinieron 181 personas.

Después la asistencia bajó, a 40, que 38, que 50. Ahora pensamos hacer las asambleas separados por sectores para evitar las grandes reuniones.

Para hacer la asamblea, se va avisando casa por casa y cuando no están, se los dejo anotado en el aviso de cobro y lo meto debajo de la puerta.

Aquí nos apoyan para las asambleas con propaganda en las escuelas, nos hemos apoyado en maestros y en líderes de las iglesias evangélicas y católicas.

Toman agua 1280 personas, en las casas hay varias familias.

Cloración para agua de calidad

Guadalupe Roque Ramírez – Presidente explica: De la cloración se encarga el bombero, cloramos, porque las corrientes que vienen de lo alto vienen a parar aquí, el manantial de nosotros puede ser que lo chupe y lleve contaminación, por la sospecha cloramos, más en estos momentos que esta la pandemia, cloramos para que el agua sea segura y haya una buena salud en nuestra comunidad.

Con el paso de los huracanes se dieron dos casos de leptospirosis, y eso es una alerta para estar atentos a la cloración del agua.

Sobre la calidad del agua del pozo, estamos a la espera de los resultados por ahora no los hemos visto, pero ya llamamos a SIMAS para saber como salió y solo sabemos por ahora que tenemos buena agua.

Todavía tenemos un pendiente con el pozo, los técnicos que lo han visto, nos han dicho que su vida es de 20 años, porque sus cimientos son de hierro y con paso del tiempo se corroen, por lo que puede derrumbarse, este pozo ya tiene 21 años. La recomendación que nos han dado es, encamisar de nuevo el pozo con tubos PVC para que dure otros 20 años. El es un buen pozo.

“

Para hacer la asamblea, se va avisando casa por casa y cuando no están, se los dejo anotado en el aviso de cobro y lo meto debajo de la puerta.

”

CAPS Las Pilas “Mejora al sistema de agua”

Municipio: **Villanueva**

Año: **2019**

Inversión: **U\$ 1,638.76**

Proyecto TGSRH: **U\$ 1,638.76**



Buenas prácticas del CAPS Aguadora Las Mercedes Fe y Esperanza

- Cloración del agua para que sea de calidad.
- Contabilidad computarizada para lectura y cobro del agua.
- Reforestar para proteger el agua.
- Preparar a jóvenes para atender el sistema de agua.

Un poco de historia

Héctor Rodríguez Peralta, Presidente del **CAPS Aguadora Las Mercedes "Fe y Esperanza"**, del Municipio de Quezalguaque.

Estoy en esta directiva desde el año 2014, nos planteamos como reto, cambiar para bien, para dar a nuestros parientes, hermanos, hijos y nietos, el beneficio del agua de calidad y en buena cantidad.

Entramos como nueva Junta Directiva y empezamos con el pie izquierdo, se nos quemó una bomba, luego se nos quemó la otra bomba. Solo teníamos el fondo que recibimos de 86 mil córdobas y no se había pagado el servicio de energía, se debían 26 mil córdobas, así que teníamos 60 mil y dos bombas quemadas.

Reunimos a la población y explicamos la situación. Les pedimos que nos prestaran 300 córdobas por abonado, se logró reunir la plata y comprar la bomba. No todos estaban conforme y donde hay dinero, hay desconfianza.

El 2015 **Living Water Nicaragua** nos apoyó con un nuevo pozo. Ahora tenemos 3 pozos, dos activos y uno derrumbado. Pero la necesidad no era solo el pozo.



En el 2016 comenzamos la gestión del sistema de bombeo eléctrico en la alcaldía, ellos nos conectaron con el **Club Rotario Metropolitano** de León y **ECODES**, ellos nos donaron todo el sistema de bombeo eléctrico.

La sarta de distribución estaba dañada y en el 2017 la rehabilitamos en parte con la Alcaldía de León, **ECODES** y el Club Rotario Metropolitano.

Es complejo el mantenimiento del sistema y la energía eléctrica nos estaba ahogando, pagábamos recibos de 62 mil córdobas al mes. Gestionamos con la alcaldía, **ECODES** y el **Hermanamiento Brooklyn Massachusetts**, para extender estos paneles solares, ahora es un sistema mixto que trabaja con la energía del sol y con la energía eléctrica, con esto hemos bajado un 44% la factura.

El sistema de paneles costó 592,850 córdobas y empezó a operar el 28 de octubre del 2020.

Cloración del agua

Antes del 2018 el agua era entubada, no era potable porque no estaba libre de gérmenes pues no se cloraba.

Con apoyo de **ECODES** y la **UNAN León**, analizaron la calidad del agua estábamos consumiendo. Los resultados indicaban que había coliformes fecales en el agua de la red, no encontraron contaminación en el pozo, ni en el tanque.

La contaminación en la red, es por falta de mantenimiento de las tomas de cada abonado y el uso de manguera, nosotros insistimos que no usen manguera, por qué si la deja caer al charco, puede ser, que por un efecto de succión, la manguera chupe agua sucia y entre a la red.

También se contamina el agua, cuando los tubos del drenaje del baño o el inodoro, van a la par de los tubos del agua potable, entonces si los codos y uniones no están bien selladas, el agua sucia puede contaminar el agua de la tubería.

ECODES nos apoyó con la capacitación, los análisis del agua y los cloradores.





Al principio la gente estaba reacia con el clorado, cuando empezó la pandemia en marzo del año pasado, la gente llamaba, para ver si estaba clorando y decían echen el doble, que no se queremos morir por la pandemia. La gente ya se adaptó al cloro. Ahora si podemos decir que esta agua es potable.

Contabilidad computarizada para lectura y cobro del agua



Al inicio de estar en la Junta Directiva le preguntaba a la encargada de llevar los registros, cuántos abonados éramos, un día me decía 575, otro día me decía 577, nunca había un dato exacto.

Le pregunté a un programador cómo hacíamos para tener un sistema computarizado, para llevar la facturación, me dijo lo primero que deben hacer es cambiar la computadora.

En el año 2015 nos compramos una computadora, con capacidad de guardar mucha información, levantamos un censo casa a casa, porque el programa que se hizo exige el número del medidor, cantidad de usuarios y usuarias por toma.

Nos reunimos con la Junta Directiva ya con el programa y todo, escribimos en el libro de actas con que número de facturas electrónicas íbamos a comenzar, porque hay llevar todo registrado.

Reunimos a la población abonada para decirles que el próximo mes se iba a leer y a entregar las facturas ahí mismo.

El sistema contable lo llevamos en Excel y el sistema de facturación lo tenemos digital, el objetivo es llevar todo informatizado o sea que se lleva en la computadora, la información al día y podemos actualizar cada mes, el dato del consumo de agua o sea la lectura del medidor.

Con esta forma de cobrar, se ahorra tiempo y el costo por abonado sale más barato, ahora ya tenemos un fondo, que va creciendo.





Steven Silva – Secretario, lector de medidor y cajero

Antes la lectura se apuntaba en un cuaderno, era tardado y se podían cometer errores, eso trae desconfianza en los usuarios y usuarias. La lectura se hace los días 20 de cada mes, son 9 sectores.

Ahora que voy con la tablet, es más rápido ingreso en la tablet, y de acuerdo al sector que estoy trabajando, ahí busco a cada abonado y leo lo que marca el medidor. La tablet está conectada con la mini impresora, ahí nomás imprimo y le doy su papel. El abonado puede verificar su consumo, eso le da confianza.

Con decirle que en el recibo queda hasta la fecha y hora en que pasé, con esta manera de trabajar se cometen menos errores que cuando usábamos el cuaderno.

El **SIMAS** nos ha capacitado para usar los teléfonos celulares y la Tablet para mejorar el sistema de agua.

En la comarca le pedimos a todos los abonados, su número de teléfono y los ingresamos a la tablet, formamos grupos de **WhatsApp** por sectores; así, si pasa algo o hay que avisar a un sector, se les manda un chat. Ya no se pierde tiempo en andar avisando a la gente.

En **Facebook** tenemos una página donde aparecemos como **CAPS Aguadora Las Mercedes "Fe y Esperanza"**. Ahí también se ponen avisos, puede ser de un desperfecto, un corte de agua de un sector.

Antes yo no sabía nada de Facebook, WhatsApp. Ahora utilizamos la tecnología hasta para cobrar, le mandamos un mensajito al privado: ya se le venció su factura.

“

El SIMAS nos ha capacitado para usar los teléfonos celulares y la Tablet para mejorar el sistema de agua.

”



Reforestar para proteger el agua

Danelia Margarita Canales Vásquez – Tesorera del CAPS

La idea del vivero comienza como una iniciativa para proteger y devolverle algo a la fuente de agua. Iniciamos comprando plantitas para regalarle a los abonados al momento de pagar la factura, esto comienza en el 2019, pero ya en el 2020 las plantitas estaban más caras.

Entonces se estableció aquí el vivero para producirlas. En noviembre se comenzó a donar frutales. Ahora estamos con plantas ornamentales.

Estamos reforestando la cuenca Cristo Rey de donde viene esta agua, ubicada en la cordillera de los Maribios, nos comprometimos con un productor que tiene una finca allá, en el invierno pasado llevamos 500 plantas forestales, madero negro, marañón y leucaena que la Alcaldía de Quezalguaque nos donó.

El dueño de la finca cuida de estas plantas, de eso depende que la planta se logre.

Con la entrega de plantas motivamos a los 675 abonados, a pagar la factura a tiempo y a mejorar el ambiente, en el caso de las frutas es una ayuda a la economía familiar.

La gente viene a pagar aquí en la ventanilla. La factura tiene su fecha de entrega y la fecha de vencimiento. Los morosos son pocos, no pasan de 10 personas que quedan debiendo el agua y si se quedan debiendo es por alguna razón.

“

La idea del vivero comienza como una iniciativa para proteger y devolverle algo a la fuente de agua.

”

Preparar a jóvenes para atender el sistema de agua

El **CAPS** tiene becado a 2 jóvenes que estudian energía renovable en el Instituto Politécnico La Salle de León. **ECODES** los beca con la mensualidad y nosotros les apoyamos con su pasaje, refrigerio y almuerzo, a cada muchacho le damos 750 córdobas semanales.

La beca tiene una duración de 2 años y medio, el compromiso es que cuando se reciban, le den mantenimiento al sistema de paneles solares de aquí y brinden sus servicios a los otros comités de agua, que se les está instalando paneles solares. La única condición que tienen que ir bien en clases y traer sus notas.

Esto es parte de la responsabilidad de esta Junta Directiva, en apoyar los jóvenes, para que en el futuro nos releven.

Trabajamos con fe y esperanza

Ciriaco Alberto Castellón – Vocal, bombero y fontanero.

Mi trabajo es encender y apagar la bomba. Una de ellas, al momento que se va la energía ella se apaga, la otra no, queda activada, si el bombero no está y viene la energía, ella solita arranca, queda con el star.

Aquí tenemos un sistema mixto de solar y eléctrico, cuando se activa uno y cuando se apaga el otro, eso está automático.

El horario del agua es de 4 de mañana a 6 de la tarde, 14 horas diarias de agua. Estamos activos los 7 días de la semana por cualquier rotura de tubo o si hay un fallecido le suministramos agua al sector donde está el fallecido.

Yo tengo 16 años de estar en este **CAPS Aguadora Las Mercedes "Fe y Esperanza"**. ese nombre se lo dio un señor en 1983. El día que inauguraron los paneles el señor estaba presente y le agradecí por haberle puesto este nombre que nos inspira a trabajar con fe y esperanza.



CAPS Aguadora Las Mercedes "Fe y Esperanza" "Mejora al sistema de agua"

Municipio: **Quezalguaque**

Año: **2020**

Inversión: **U\$ 5,105.37**

Proyecto TGSRH: **U\$ 2,505.37**

Alcaldía: **U\$ 100.00**

Comunidad: **U\$ 2,500.00**

Buenas Prácticas en los CAPS

CAPS Concepción de María

Aprendimos que la comunidad debe conocer los detalles de la **construcción de la obra**, no solo recibirla.

Aprendimos que los problemas, tareas y avances del CAPS, se hablan y consultan en asamblea para saber qué opina la comunidad.

CAPS Cooperativa Ismael Castillo

Aprendimos lo importante que es el **aporte de la comunidad** para que el sistema de agua sea sostenible con el paso de los años.

Aprendimos que el CAPS debe **participar en la selección del contratista** que va a construir la obra y conocer las reglas con que se le evalúa.

CAPS Sacuanjoche

Aprendimos a trabajar coordinados con la Unidad Municipal de Agua y Saneamiento, las organizaciones que apoyan sistemas de agua y la comunidad organizada en el CAPS.

Aprendimos que es necesario **asistir a las asambleas** para saber cómo se está trabajando y el CAPS que somos todos, se fortalezca.

CAPS Isla Juan Venado

Aprendimos que **las mujeres tenemos capacidades**, para estar al frente de un CAPS en su Junta Directiva y sacarlo adelante.

Aprendimos que el **rendir cuentas** a la comunidad y **ser transparentes en las elecciones** de la Junta Directiva, evita conflictos y garantiza la sostenibilidad del sistema de agua.

CAPS Los Ébanos

Aprendimos a **ser insistentes en las gestiones ante los organismos y las instituciones**, y que la comunidad tiene que estar dispuesta a aportar una contrapartida para su sistema de agua.

Aprendimos que **las capacitaciones preparan a la Junta directiva**, para saber lo que toca a cada uno, según el cargo que desempeña.

CAPS Las Pilas

Aprendimos con las visitas de **intercambio de experiencias** de otros sistemas de agua, sobre lo que da buenos resultados, y lo que no debemos hacer.

Aprendimos que **la cloración es para que el agua sea segura** y haya una buena salud en nuestra comunidad.

Aguadora CAPS Fe y Esperanza

Aprendimos que **llevar de manera computarizada la facturación y la lectura de medidores**, da mayor confianza al abonado o usuario, sale más económico y mantiene actualizados los datos.

Aprendimos a **reforestar a nivel de los patios de la comunidad** y la cuenca Cristo Rey de donde viene esta agua, para proteger y devolverle algo a la fuente de agua.

SIMAS

Aprendimos que **la coordinación en los municipios a través de las Mesa del Agua** formada por las autoridades municipales, los entes del Estado presentes en los municipios y las organizaciones no gubernamentales, es el mejor camino, para contribuir a realizar el derecho al agua de la población de zonas rurales.

Aprendimos que en los municipios, es posible **hacer alianzas para crear un Plan de Inversión y seguimiento** entre los actores locales, que permita a la comuna dar respuesta a las urgencias del municipio.



Contáctenos



simas.org.ni



[simasnicaragua](https://www.facebook.com/simasnicaragua)



caps-nicaragua.org



[CAPSNicaragua](https://www.facebook.com/CAPSNicaragua)



[@caps_nicaragua](https://twitter.com/caps_nicaragua)



[@caps_nicaragua](https://www.instagram.com/caps_nicaragua)



Esta publicación es posible gracias a

