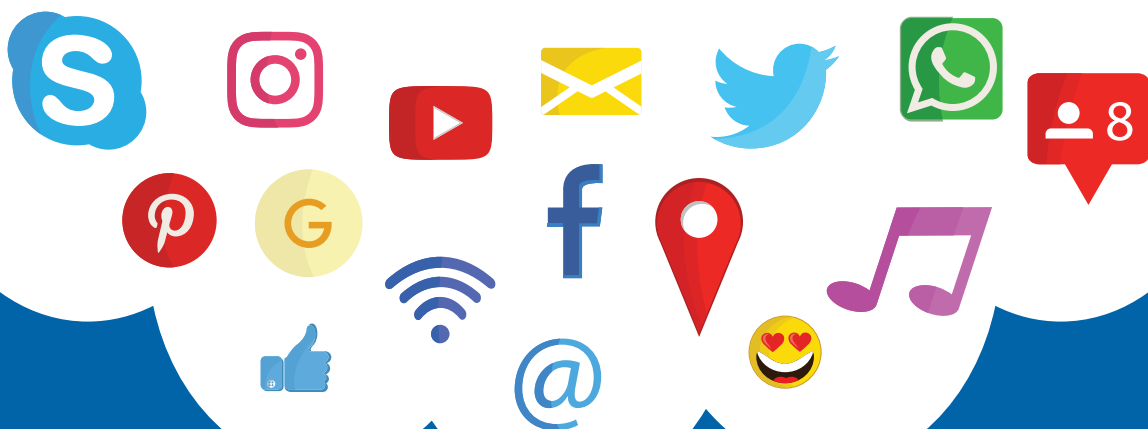


# Guía Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Plataforma virtual de aprendizaje



# Introducción

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son el conjunto de herramientas que procesan, administran y comparten la información a través de soportes tecnológicos, por ejemplo, las computadoras, teléfonos móviles, tabletas, televisores y radios, computadoras, celulares, tabletas, televisores, son reproductores de audio y video. quizá esta oración no sea necesaria.

En nuestras sociedades, las TIC están transformando la educación, cambiando la forma de enseñar y la manera de aprender. A diferencia de épocas anteriores, las tecnologías permiten hoy en día la comunicación instantánea a través de enormes distancias geográficas, superando las fronteras y creando una interconexión mundial que es un componente de la globalización.

Las TIC ofrecen a las personas, más allá de su religión, color, raza, sexo o ubicación geográfica, una diversidad de recursos para aprender, tales como materiales didácticos, foros de discusión, chat, mensajerías, clases en línea o videoconferencias. Es decir, las TIC pueden complementar, enriquecer y transformar la educación.

Para conocer y apropiarnos del uso de las TIC, en esta guía, se aborda de manera fácil y práctica, el uso de las TIC, sus potencialidades y oportunidades para mejorar la comunicación.



# 1 Conociendo mi celular o tableta móvil

El teléfono inteligente ("smartphone" en inglés) es construido sobre una plataforma informática móvil, con capacidad de almacenar datos y realizar actividades semejante a la de una mini computadora y con una mayor conectividad que un teléfono móvil convencional. El término "inteligente", se utiliza con fines comerciales, es decir, hace referencia a la capacidad de usarse como un computador de bolsillo, permitiendo al usuario la instalación de programas adicionales.

Entre las funciones comunes a todos los celulares inteligentes, está la función "multitarea", el acceso a Internet vía Wifi, la función "multimedia" (cámara, reproductor de videos y música), la "Agenda", la administración de contactos, el Sistema de Posicionamiento Global (GPS), así como a veces la habilidad de leer documentos en formatos PDF.

## El sistema operativo Android

Los sistemas operativos móviles más frecuentes utilizados por los teléfonos o tabletas son **Android** (de Google), **iOS** (de Apple) y **Phone** (de Microsoft). Es importante aclarar, que cuando se dice "Android", hay personas que piensan que es la marca de un teléfono, pero no es así. **Android** es el sistema operativo que utilizan algunos dispositivos móviles para poder funcionar.



## Aplicaciones en los celulares o tabletas móviles

Un teléfono o una tablet tiene muchas aplicaciones y usos. Según la versión del sistema operativo y el fabricante del equipo, suelen cambiar las ubicaciones y funciones, pero la mayoría mantiene ciertas funciones principales.



- La primera es el **teclado numérico**. En algunos casos, en la pantalla principal, aparece el símbolo de un "Teléfono". Sin embargo, en algunos celular o tabletas, debe buscar el botón "Teléfono" para llamar.
- La segunda función es el **Registro**, donde se puede ver el historial de llamadas entrantes, salientes y perdidas.
- La tercera función es **Contactos**. Es la lista de números telefónicos que guarda en su celular o tableta. Ahí puede agregar a los contactos con quienes más habla y quiere poder encontrar fácilmente en su agenda.

## La Interfaz del celular o tableta móvil

A pesar de que los celulares inteligentes o tabletas cumplen funciones estándares, una de las cosas que varía entre los distintos móviles con sistema operativo Android, es su interfaz que es todo lo que usted ve en la pantalla del celular o tableta.

- **Pantalla de Inicio.** Se ubican las aplicaciones que usa frecuentemente. Al deslizar un dedo de derecha a izquierda o en sentido contrario, encontrará más tableros donde podrá ubicar las nuevas aplicaciones que descargue.
- **Barra de estado.** Esta barra brinda la información sobre el estado de su celular o tableta móvil. Podrá ver entre otros: cuánta carga tiene, el nivel de señal, la conexión a internet y la hora.
- **Botón de aplicaciones.** Este botón lo conduce al "Menú de aplicaciones". Al dar clic en el menú, lo lleva a donde están todas las aplicaciones de su móvil.
- **Bandeja de favoritos.** Acá podrá ubicar las aplicaciones que más usa. Esta bandeja no desaparecerá al navegar entre los tableros.

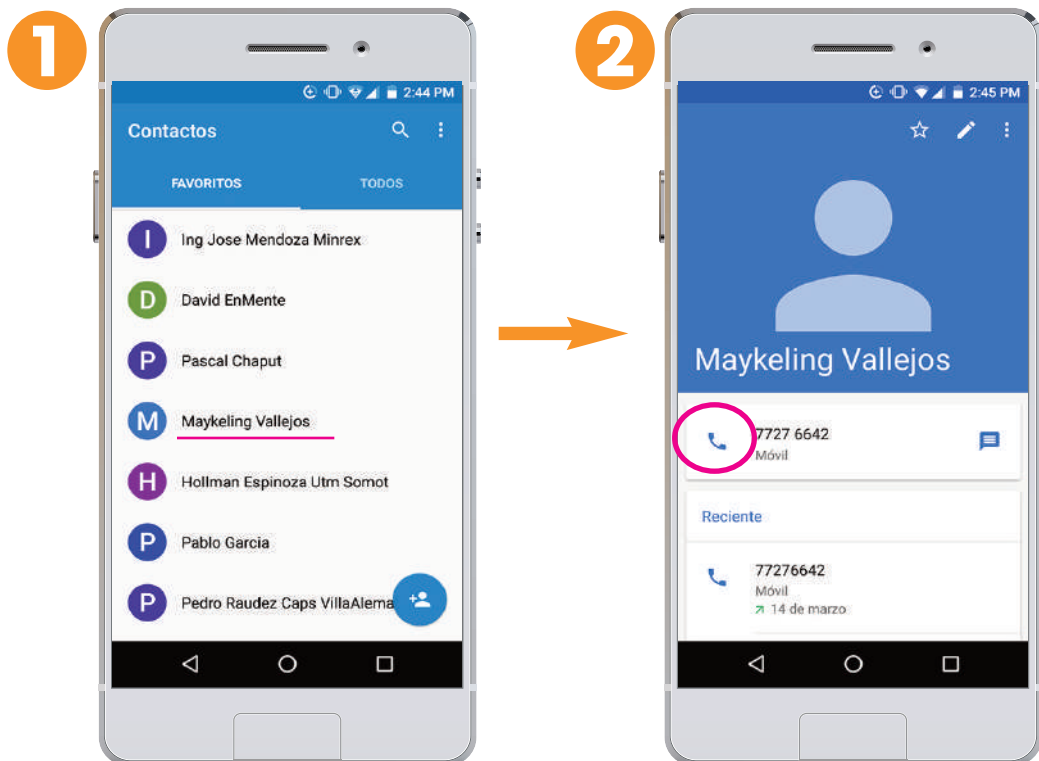


# Utilidades del celular o tableta móvil

## ¿Cómo hacer una llamada?

**Paso 1:** Desde la aplicación "Teléfono", buscar en "Contactos" el número de la persona a la cual va a llamar. También se puede hacer directamente desde la aplicación "Contactos".

**Paso 2:** Una vez que encontró el número, pulsar sobre él y el teléfono hará inmediatamente la llamada.



## ¿Cómo agregar un nuevo contacto?

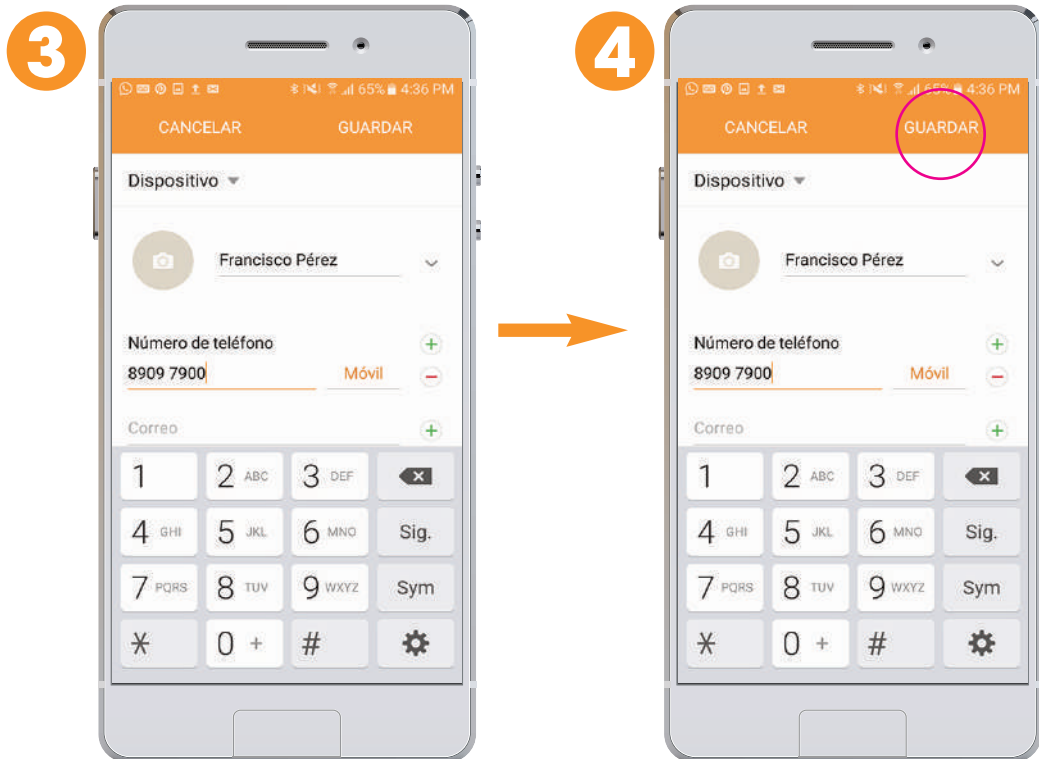
**Paso 1:** En el menú de aplicaciones, buscar “Contactos” y darle clic.

**Paso 2:** Pulsar el botón “Agregar contacto” que suele tener el símbolo + (más) ubicado en la parte inferior derecha.



**Paso 3:** Se abrirá un formulario donde puede agregar el nombre y el número de teléfono de la persona, además de otra información de su nuevo contacto. No es necesario introducir todos esos datos.

**Paso 4:** Una vez que termine de llenar los datos, pulsar el botón "Guardar" y su contacto quedará registrado en la memoria de su celular o tableta móvil.





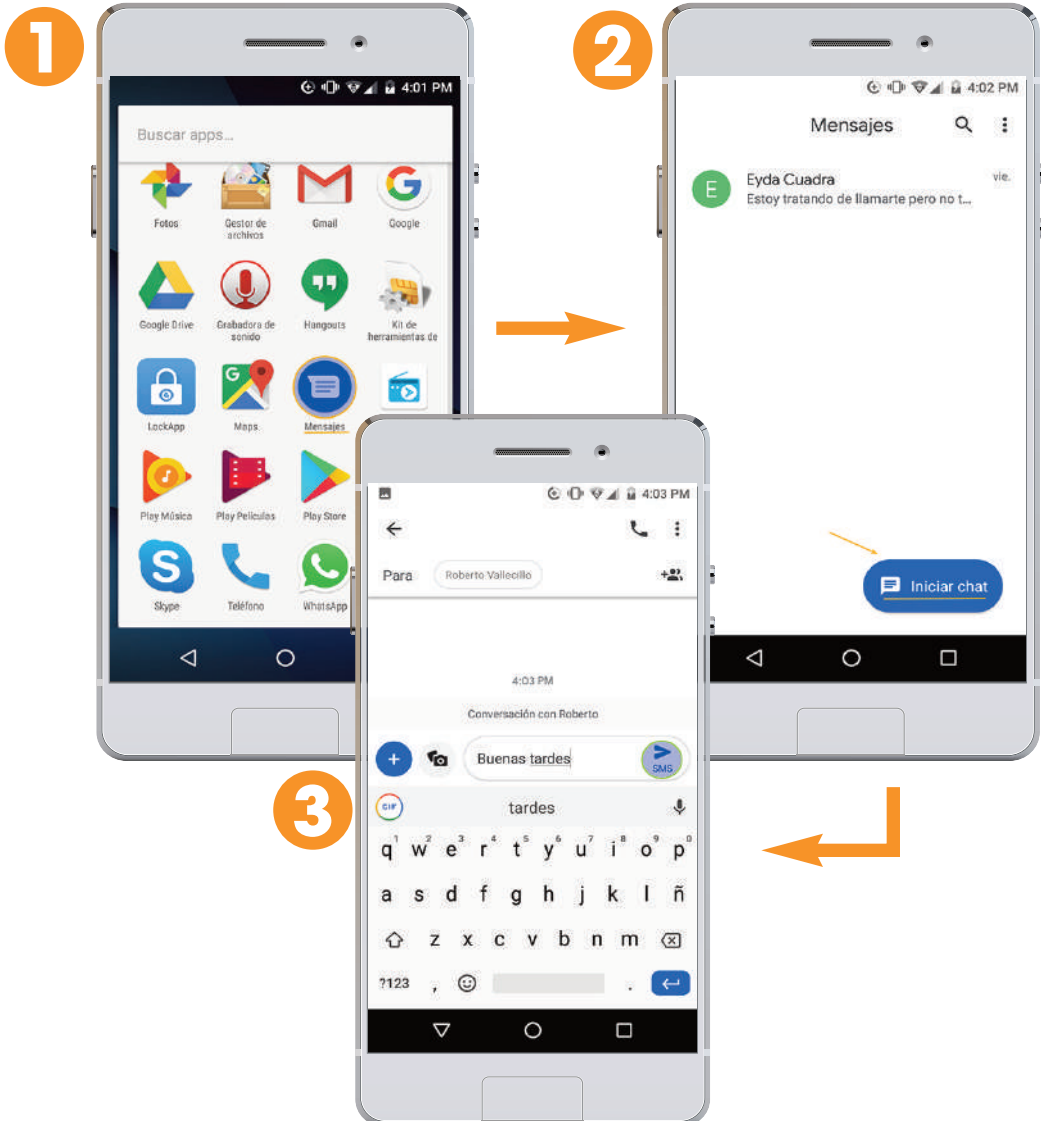
## ¿Cómo enviar mensajes de texto?

Los celulares o tabletas traen una opción llamada “**Mensajes**” donde se puede escribir los textos que quiere enviar a sus contactos.

**Paso 1:** Abrir el botón “Mensajes”.

**Paso 2:** Pulsar el botón “Mensaje nuevo”. Recuerde que los iconos y los botones pueden cambiar dependiendo del equipo.

**Paso 3:** Se abrirá una plantilla de mensaje. Encontrará un lugar para que ingrese el número del destinatario y otra sección para redactar el mensaje. Una vez que termine, pulsar el botón “Enviar” y listo.



## ¿Cómo eliminar una aplicación?

Para eliminar una aplicación de Android, lo único que se debe hacer es:

**Paso 1:** Buscar en el menú de "Aplicaciones" aquella que quiere desinstalar y pulsarla por varios segundos.

**Paso 2:** Luego, el sistema te conducirá a la pantalla inicial. En la parte superior de la pantalla verás el icono de la aplicación.

**Paso 3:** Al presionar por unos segundo la aplicación, le pedirá que confirme la desinstalación de la aplicación. Pulsar "Aceptar" y la aplicación se eliminará del equipo.



## 2 Internet

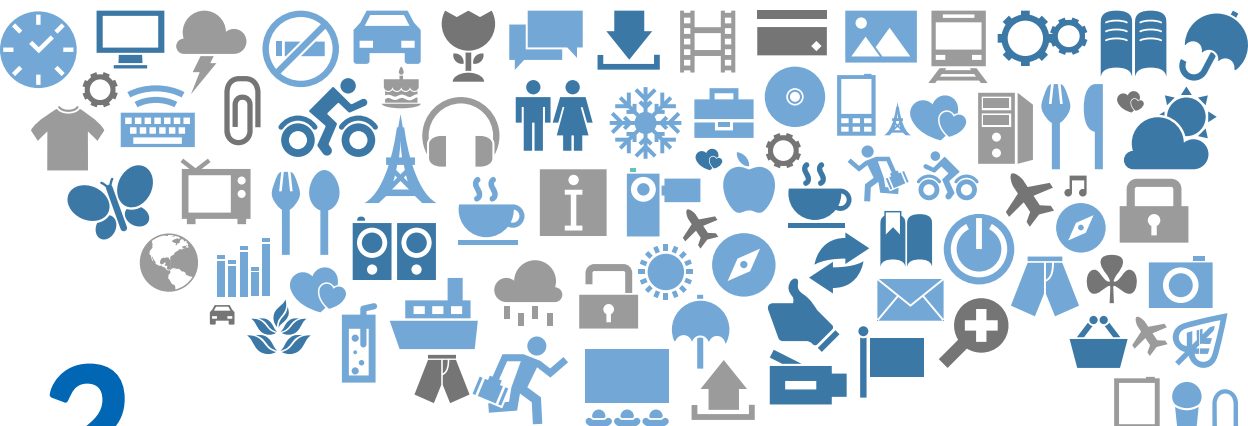
### ¿Qué es la internet?

Cuando hablamos de internet se hace referencia al medio de transmisión que utiliza la "world wide web" (www por su sigla en inglés), conocida en español como web. Entonces, la internet es una red que conecta millones de computadoras, celulares o tabletas móviles que comunican por medio de un lenguaje común.

### ¿Cómo funciona internet?

La red Internet se basa en una regla de comunicación unificada que permite que todas las redes se conecten entre ellas, lo que posibilita que cualquier persona pueda crear contenido, ofrecer servicios o vender productos a cualquier otra persona conectada.

Se accede desde una conexión por línea, a través de banda ancha fija o bien vía satélite, banda ancha móvil y teléfonos celulares con tecnología 2G, 3G o 4G. Por medio del acceso telefónico, nos conectamos con nuestro proveedor de servicio a Internet.



# Usos de la internet

Los usos y aplicaciones de Internet son diversas.

Los usos de internet son diversos.



## ■ Buscar información

sin importar su origen y

acceder a fotos, archivos de audio, películas, música, juegos en línea, hasta vídeos alojados en

plataformas web como YouTube.

Por ejemplo, las instituciones públicas, las escuelas, las universidades y las

organizaciones civiles ofrecen una variedad

de material en sus sitios web para los millones de

personas usuarias conectadas a la red.

■ **Enviar mensajes sin importar el destino del contacto**, a través del correo electrónico. Usted puede formar parte de grupos de discusión con personas que comparten un interés común.

■ **Chatear.** Este servicio le permite establecer conversaciones escritas con otras personas, enviando y recibiendo mensajes en tiempo real o ver a la otra persona a través de video llamadas mediante aplicaciones como Skype, Facebook y WhatsApp. Este servicio se conoce como chat o mensajería instantánea.

■ **Conocer y contactar personas a través de las redes sociales**, saber lo qué hacen y qué les gusta. Las redes sociales más conocidas en internet actualmente son Facebook y Twitter.

■ **Vender y comprar** a través de la red, realizar operaciones bancarias, transferencias, consultas de saldo y el pago de servicios como agua y luz, desde una computadora o teléfono móvil conectada a Internet, agilizando tiempos y facilitando la gestión de los mismos.



## La web

Como ya habíamos indicado, la web es el servicio más difundido y popular brindado por Internet. En otras palabras, una página web es un documento electrónico capaz de contener textos, sonidos, vídeos, programas, enlaces e imágenes y se accede a través de un navegador web.

## Navegadores web

Un navegador web es una aplicación o programa que permite el acceso a la web, buscando información de distintos tipos de archivos y sitios web para ser visualizados. La función de un navegador web es descubrir páginas web y encontrar información de interés. En resumen, desde su computadora o teléfono móvil puede hacer una petición, cuando aparece la información que estás buscando, esta viaja por la red hasta llegar a su aparato, celular o tableta.

Existen diferentes navegadores que, aunque presentan características distintas, tienen un mismo objetivo: mostrar correctamente los sitios web, siendo los principales navegadores: **Internet Explorer**, **Mozilla Firefox**, **Chrome**, **Opera** o **Safari**. Sin embargo, el navegador más usado a nivel mundial es **Google Chrome**. ¿Por qué es el más usado? por ser un navegador sencillo, que tiene las funciones básicas, por lo que es ideal para personas que buscan una navegación web más simple y fácil de usar.

## Google

Es una empresa mundial especializada en ofrecer productos y servicios electrónicos, informáticos y vinculados con internet. Su principal producto, que lleva el mismo nombre de la empresa, es el **motor de búsqueda** más popular que existe, cuya función es brindar a los usuarios acceso a listados de páginas web y referencias de distintos tipos, facilitando así el recorrido en el mundo de la internet.

Ofrece, además del navegador propio de Internet (**Google Chrome**), otras aplicaciones en línea como el correo electrónico (**Gmail**) y la reproducción de videos (**YouTube**).

## ¿Cómo conectarse a la web?

**Las formas más usadas para acceder a internet son:**

- **Por cable.** Es una conexión que utiliza un cable que debe ser instalado en su casa cuando usted solicita el servicio a un proveedor de internet. Este cable es similar al usado para la señal de televisión aunque la señal también puede venir por la línea telefónica. Este cable es conectado a un aparato receptor llamado **módem** que a su vez se conecta a la computadora por medio de un cable.
- **Por datos móviles.** Es un tipo de conexión a Internet que se enlaza desde el móvil con la adquisición de paquetes de datos desde su proveedor de internet. Por ejemplo, en el caso de Nicaragua, los proveedores más utilizados son **Claro y Movistar-Tigo**.
- **Por Wifi.** Es una tecnología inalámbrica que conecta los equipos como computadoras, tablets, celulares a través de frecuencias para la transmisión de la información. Una de las grandes ventajas es que puedes conectar varios dispositivos al mismo tiempo: a la computadoras, celulares y tabletas.

## ¿Qué se necesita para conectarse a una red Wifi?

- **En su casa.** Requiere un router **Wifi** que es un tipo de módem o caja conectada a la red de internet, encargado de emitir la señal en una cierta área. Este router solo tiene que conectarse al cable que instalan los proveedores de servicio de internet en su casa.
- **A una red.** Para conectarse a una red Wifi, no es necesario realizar un procedimiento muy complicado. Su computadora o teléfono móvil detectará la red que está disponible e intentará conectarse a ella. En general, las redes Wifi tienen una clave de acceso. Sin embargo, en centros comerciales, parques y lugares públicos, en algunos casos son de libre acceso.



## ¿Cómo conectarse a una red Wifi desde mi celular o tableta?

Cuando usted tiene acceso a una red Wifi cercana, en su casa o en el trabajo, o en un parque municipal, puede conectarte siguiendo estos pasos:

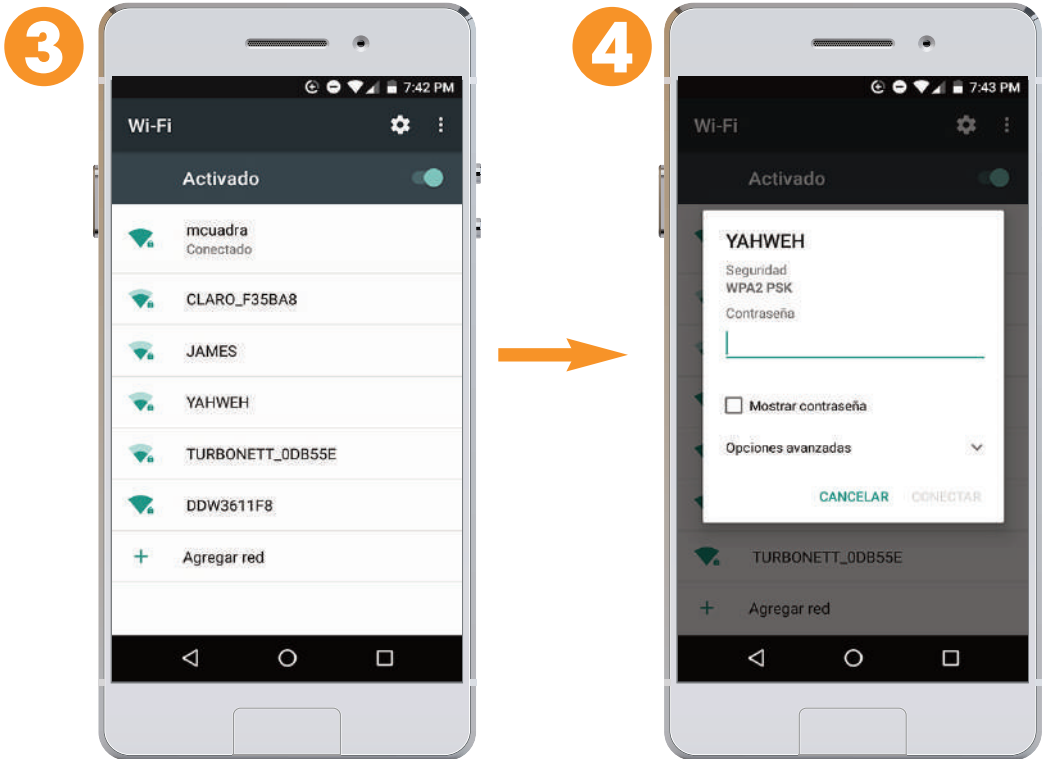
**Paso 1:** En el menú de aplicaciones de su celular o tableta móvil, pulse el ícono de **Configuración**. Dependiendo de la versión del sistema operativo y del fabricante del celular, el nombre y el ícono de esta aplicación pueden variar.

**Paso 2:** En el panel de Configuración, seleccione la opción Wifi.



**Paso 3:** Aparecerá una lista de redes cercanas a las cuales puede conectarse. Seleccione la red a la cual se conectará. En caso que la función de Wifi esté desactivada no aparecerá la lista de redes cercanas. En ese caso, mueva el interruptor hacia el lado derecho.

**Paso 4:** Se abrirá una ventana donde, si está protegida, debe ingresar la contraseña de la red a la cual usted se quiere conectar. Para finalizar, pulse el botón **Conectar** o **Aceptar**, según le aparezca.



Cuando la red es pública no le pedirá contraseña, podrá conectarse a ella con tan solo seleccionarla.



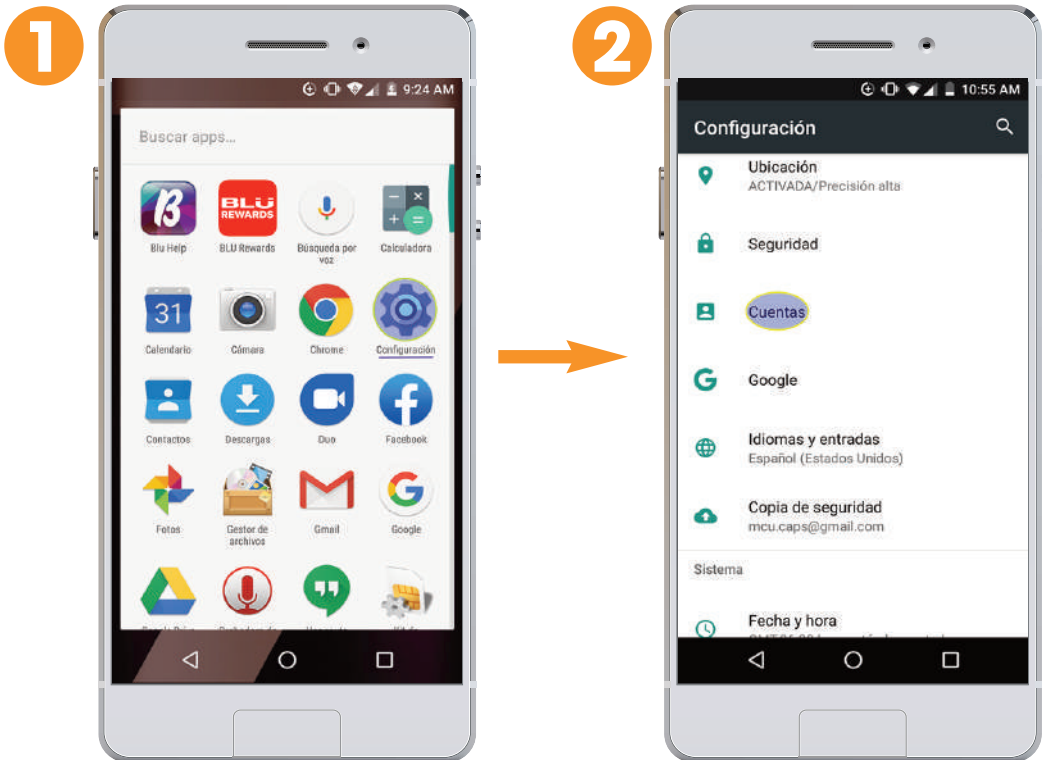
# ¿Cómo crear una cuenta de correo?

Contar con una cuenta de correo es importante para comunicarnos con otras personas y enviar mensajes y archivos. Asimismo, sin un correo electrónico, no podrá crear una cuenta en Facebook.

**Para poder crear una nueva cuenta de Gmail, usted debes seguir estos pasos.**

**Paso 1.** En su dispositivo móvil, diríjase a Ajustes o Configuración.

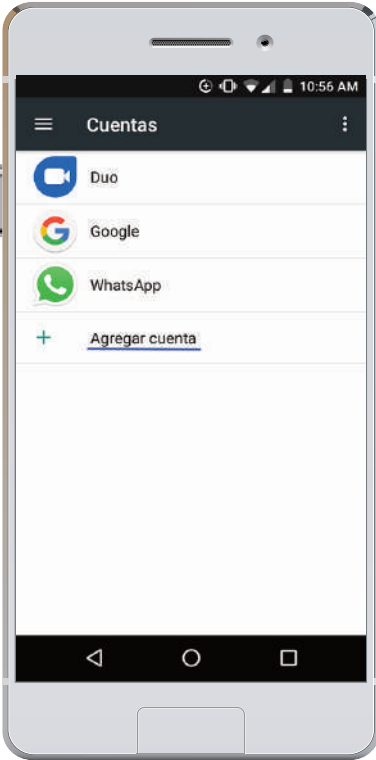
**Paso 2.** Busque la sección de Cuentas.



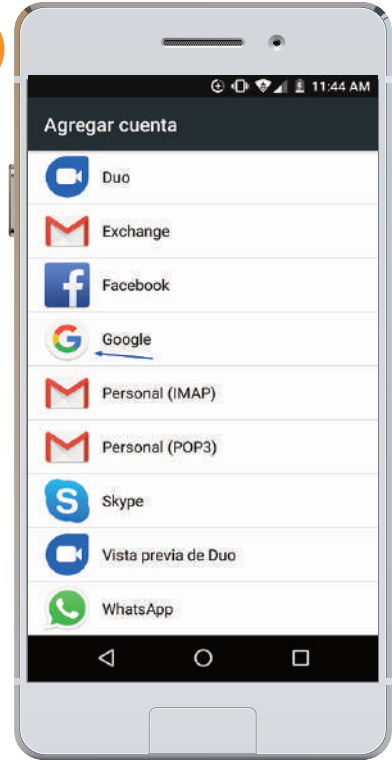
**Paso 3.** Seleccione la opción "Agregar cuenta".

**Paso 4.** En el tipo de cuenta, elija Google.

3



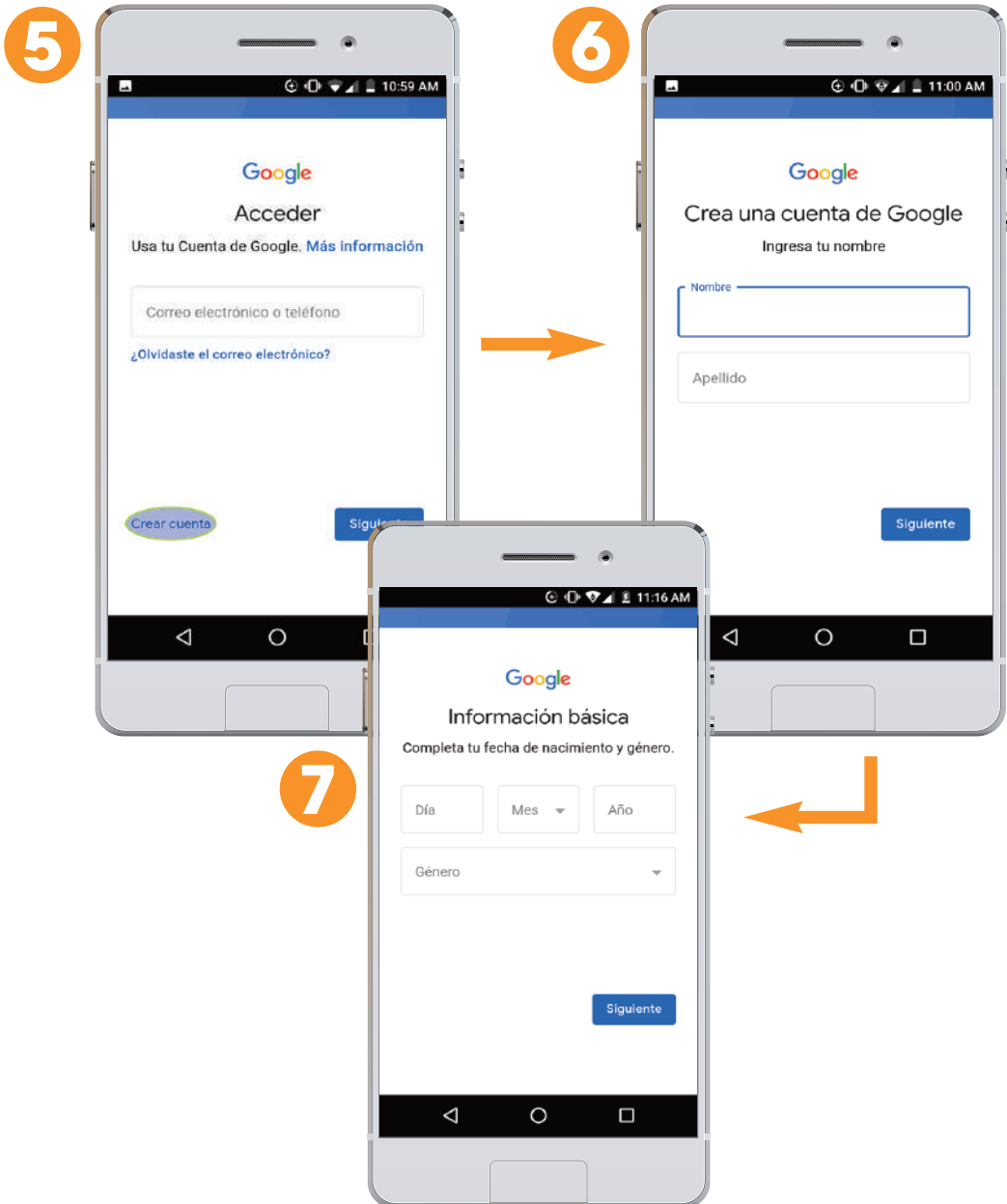
4



**Paso 5.** En la ventana de inicio de sesión, busque "Crear cuenta" en la parte inferior izquierda y pulse sobre esa opción.

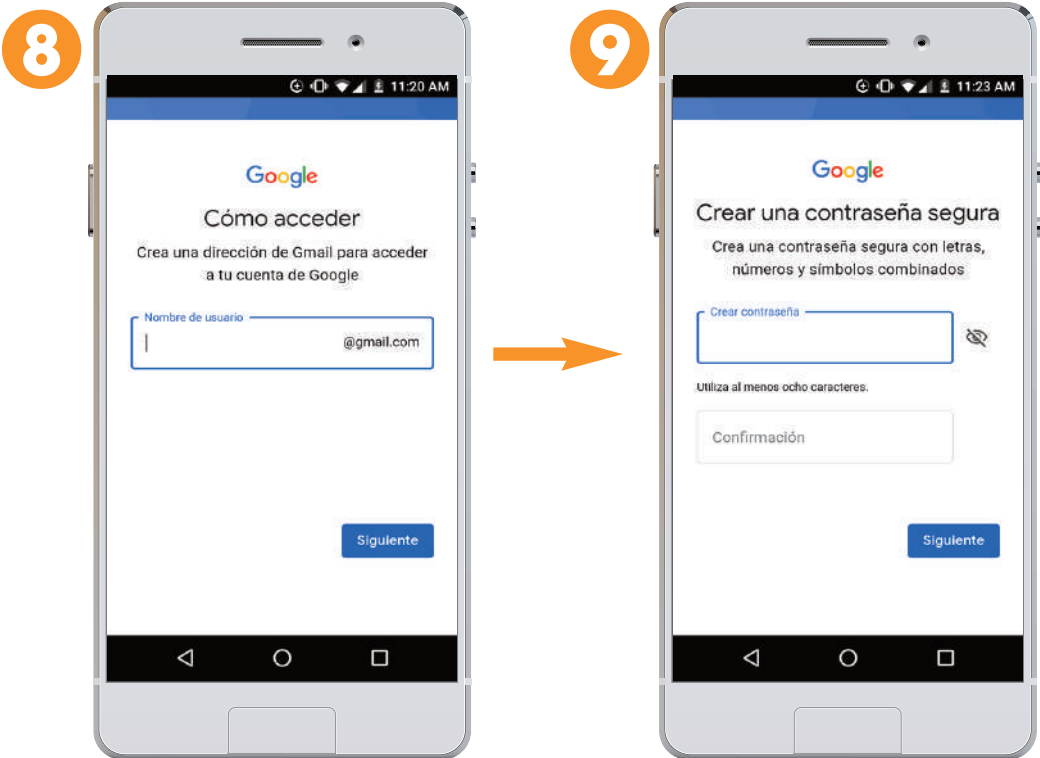
**Paso 6.** Introduzca todos tus datos, Nombre y apellido y dele siguiente.

**Paso 7.** Escriba su fecha de nacimiento y género. Dele siguiente.



**Paso 8.** Escriba el nombre de usuario y dele siguiente. En el caso que ese nombre esté en uso, Google le propondrá un nombre disponible para tu usuario.

**Paso 9.** Escriba una contraseña que puedas recordar con facilidad pero difícil para otras personas. Dele clic a siguiente.



**Paso 10.** Aparecerá una página de "Privacidad y condiciones". Ir al final de la página, dele clic a Aceptar.

**Paso 11.** Se presentará una página que indica la cuenta de correo y contraseña.



## ¿Cómo realizar una búsqueda en la web?

Realizar una búsqueda en internet es muy sencillo. Toma tu celular o tablet y sigue los pasos:

**Paso 1:** En tu pantalla principal, ve a la barra de navegación que aparece y Dale clic.

**Paso 2:** Aparecerá una página donde debes escribir el tema que deseas buscar. Por ejemplo, derecho humano al agua. Luego dar clic al icono que parece una "Lupa".



**Paso 3:** Al hacer clic a la Lupa, aparecerá un texto principal que hace referencia a tu búsqueda.

**Paso 4:** Si deseas buscar más información, accedes al dar clic a otros sitios, que se identifican porque están resaltados con un color (generalmente azul).



Y si das clic, te llevará a otros contenidos, lo que te permitirá profundizar en el tema. Con estos pasos, ahora puede acceder y buscar toda la información que necesites.

# 3 Redes sociales

## ¿Qué es una red social?

El término "red social" se puede definir como las relaciones que establecemos por medio de las cuales expresamos nuestra identidad y participamos en actividades sociales.

Las redes sociales existían antes de Internet, con otros nombres como redes familiares, redes profesionales o redes de amistades. Una misma persona suele estar unida por varios tipos de relaciones y de interés (por ejemplo de amistades, negocios, religiosos), que comparten información, experiencias y conocimientos.

Cuando nos involucramos en las redes sociales, empezamos a recibir y provocar impactos en otras personas. Las discusiones y toma de decisiones que se promueven en las redes frecuentemente, afectan a las decisiones que tomamos en nuestro día a día.

## Tipos de redes sociales

Existen dos tipos de redes sociales: Las redes tradicionales y las redes digitales. En las redes tradicionales, se establecen las relaciones sociales directamente, sin usar aparatos o sistemas electrónicos, por ejemplo entre un grupo de personas de una iglesia, de un asociación de padres de familia o de un Comité de Agua Potable y Saneamiento (CAPS), y tienen sus propios mecanismos de comunicación.

En las redes sociales digitales o sea en internet, se establecen las relaciones sociales utilizando medios electrónicos como teléfonos móviles, tabletas y computadoras, y plataformas en línea como Facebook o grupos conectados a través de aplicaciones como WhatsApp.





## Importancia de las redes sociales digitales

Antes de que las redes sociales digitales existieran, para contactar a una persona con un cargo público, se necesitaba un permiso para concertar alguna cita con algún funcionario. Si no era factible, se investigaba su correo electrónico y se le enviaba una correspondencia. El envío de un correo electrónico o la cita personal brindaban la posibilidad que la persona indagará sobre alguna situación e hiciera preguntas. Además, todo lo que se preguntaba o decía quedaba en privado.

Ahora, el uso de las redes sociales digitales posibilita la comunicación directa con las personas que tienen un cargo público. La internet y las redes sociales, como canales de comunicación, han generado un cambio en la forma en que las personas en cargos públicos comunican sus mensajes y establecen relaciones con otras personas.

## ¿Qué es Facebook?

Es una red social que fue diseñada inicialmente como un espacio para que alumnos de una universidad norteamericana tuvieran una comunicación fluida y compartieran contenido de forma sencilla a través de Internet. El impacto de esta red fue tan innovador, que en menos de 15 años, se extendió hasta estar disponible hoy en día para cualquier usuario de la red.

Facebook es la red social número 1 en el mundo. Millones de personas se registran a diario para conectarse con familiares, amistades y personas de interés. Actualmente Facebook cuenta con más de 2,271

millones de usuarios activos en todo el mundo y cada día el número crece. En 2019, en Nicaragua existen 2,7 millones de usuarios que están conectados, siendo una de las redes sociales digitales más utilizadas por la población nicaragüense y esto ha sido posible debido al avance de la cobertura de Internet en las zonas urbanas y rurales.



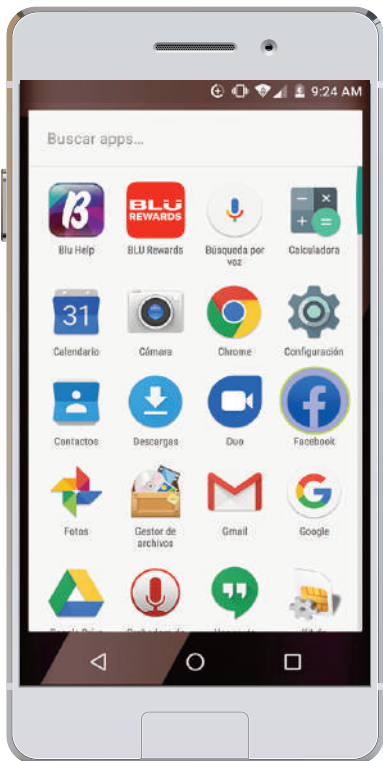
## ¿Cómo crear una cuenta o perfil en Facebook?

Para empezar, debes saber que las palabras cuenta y perfil se refieren a lo mismo. Los pasos que se deben seguir para crear una cuenta en Facebook son:

**Paso 1.** Busque entre las aplicaciones de su dispositivo, el app de Facebook. Dele clic para "Crear cuenta nueva".

**Paso 2.** Aparecerá una página. Dele clic a "Crear cuenta en Facebook".

1



2



**Paso 3.** Aparecerá una página "Únete a Facebook" y dele clic a siguiente.

**Paso 4.** Escriba su Nombre y Apellido. Dele clic a siguiente.

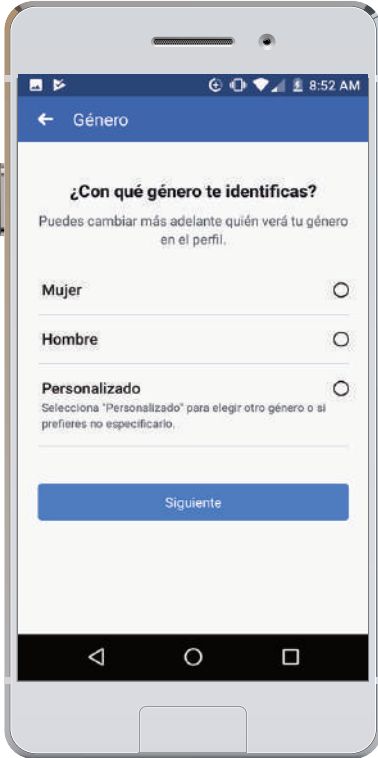


**Paso 5.** Digite su fecha de nacimiento. Dele clic a siguiente.

**Paso 6.** Seleccione su sexo. Dele clic a siguiente.

**Paso 7.** Digite su número de teléfono. Dele clic a siguiente.

6



7



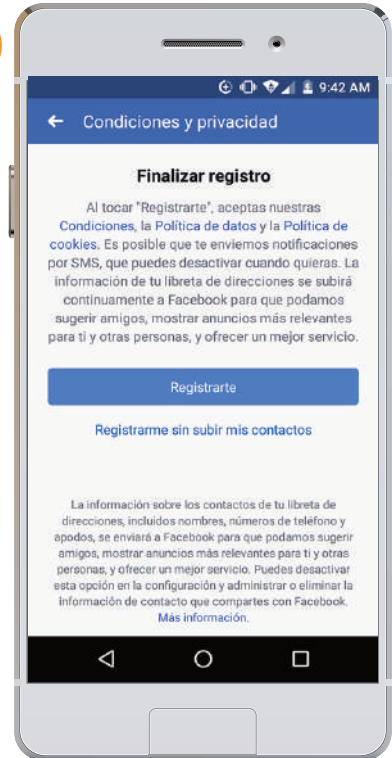
**Paso 8.** Escriba una contraseña que puedas recordar con facilidad pero difícil para otras personas. Dele clic a siguiente.

**Paso 9.** Aparcerá una página "Finalizar Registro", dele clic a Registrarse.

8



9



## Razones para tener Facebook

1. Facebook es la red que conecta personas con personas. Cuando se abre una cuenta en Facebook, participa de la red social que conecta a amistades, familiares o bien a causas locales, nacionales o mundiales.
2. Es una manera ideal y muy eficiente de compartir todo tipo de información.
3. Se puede recuperar contactos perdidos y contactarse con gente nueva.
4. Se puede sumar a causas importantes como campañas nacionales o mundiales.
5. Puede expresar sus opiniones e ideas.





## ¿Qué es WhatsApp?

El nombre "WhatsApp" es un juego de palabras del idioma inglés "What's up" y que traducido al español significa, **¿qué pasa?**. Todos conocen la aplicación WhatsApp para celulares.

La ventaja principal de esta aplicación es lograr la comunicación en tiempo real. Personas, instituciones o empresas optan por utilizar este medio como un canal de comunicación más. El WhatsApp permite enviar nuestras propias fotografías y vídeos, crear chats de grupos para hablar con diversas personas a la vez.

## ¿Por qué WhatsApp es más usada que otras aplicaciones?

El WhatsApp está considerada como una de las cinco redes sociales más importantes, con **1,500 millones de usuarios activos** en el mundo. Es cierto que existen otras aplicaciones de mensajería instantánea muy buenas como Facebook, Messenger, Skype, Signal o Telegram, pero su sencillez ha permitido a WhatsApp ser la más usada.

## ¿Cómo funciona WhatsApp?

La función principal de WhatsApp es enviar y recibir mensajes a través de Internet, pero también permite realizar otras funciones más, como son:

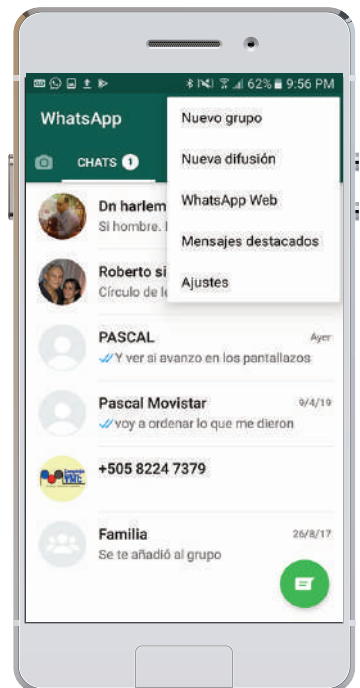
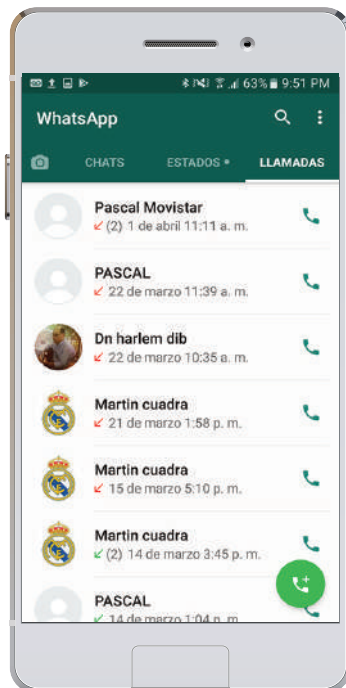
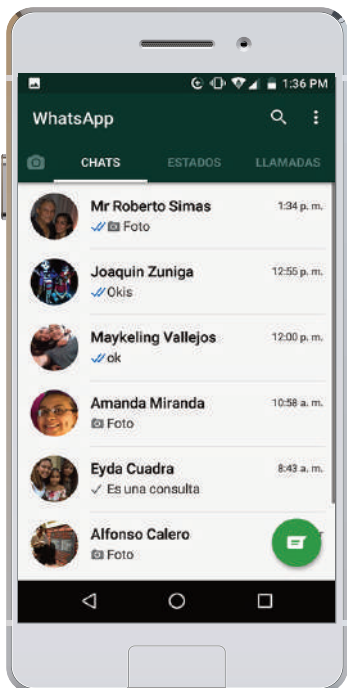
- **Mensajería simple.** Permite enviar mensajes gratis a sus amistades y familiares. WhatsApp usa la conexión internet de su teléfono móvil o tableta para enviar mensajes gratis y así evitar cargos del Servicio de Mensajes Simples (SMS).
- **Mensajes de voz.** Simplemente presionando un botón, se puede grabar un mensaje de voz.
- **Llamadas y videollamadas.** Con las llamadas de voz, se puede hablar con familiares y amistades gratuitamente, incluso si están en otro país. Y con las videollamadas, se puede tener conversaciones viendo a su interlocutor.

- **Grupos para mantenerse en contacto.** Se puede mantener en contacto con el grupo de personas que más le importa, como su familia o miembros del CAPS. Con los "chats de grupo", se puede compartir mensajes, fotos, y videos.
- **Fotos y vídeos.** Brinda servicio de envío de fotos y videos de manera instantánea. Con WhatsApp, las fotos y videos se envían rápidamente, aunque tenga una conexión lenta a internet.

## Interfaz dividida en 3 pestañas

Cuando se entra por primera vez en WhatsApp, se encuentra una interfaz dividida en 3 pestañas: "Chat", "Estado" y "Llamada".

- **Chat.** Al iniciar una conversación en WhatsApp, debes pulsar el icono que está a la derecha inferior de la pantalla. Al dar clic, podrás ver los Contactos. Aparece la foto y nombre del contacto. Si das clic al contacto con quien te vas a comunicar, aparece tres botones de videollamada, llamada y los tres puntos para acceder otras opciones.
- **Videollamada o llamada.** Selecciona el icono de llamada de voz o de video que aparecerá en la esquina superior derecha de la pantalla del celular. A través de esa ventana de conversación, se activa o desactiva las funciones de video o voz, o finalizaremos la videollamada.
- **Los tres puntos.** Al dar clic aparece un submenú, con los textos: Ver contacto, Archivos, Buscar, Silenciar notificaciones, fondo y más.





## ¿Cómo enviar mensajes de texto?

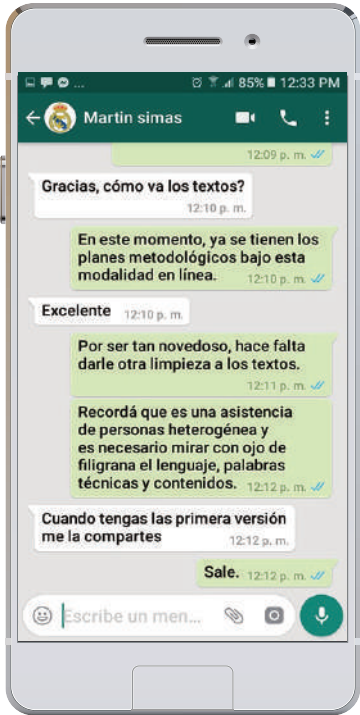
**Paso 1.** Abrir un chat con su contacto.

**Paso 2.** Lo llevará a la ventana de la conversación y se escribe el mensaje en el campo de escritura.



**Paso 3.** Pulsar el botón "Enviar" que aparecerá una vez se comienza a escribir.

3



## ¿Cómo saber si el mensaje fue enviados?

1. Si aparece un icono de reloj, el mensaje no se envió, debido a que no tiene conexión a internet en su celular.
2. Si aparece un check, es que el mensaje ha sido enviado con éxito.
3. Si aparece un doble check, significa que el mensaje ha sido recibido por el destinatario.
4. Si el doble check está en azul, significa que la persona leyó el mensaje. Sin embargo, en las configuraciones se puede quitar esta opción, por eso habrá personas que habrán leído el mensaje, pero no están marcado con doble check azul.

## ¿Cómo enviar imágenes o vídeos con WhatsApp?

Si quiere compartir imágenes con otro usuario de esta aplicación, lo puede hacer de dos formas:

- WhatsApp le permite enviar una foto o un video que tenga guardado en su celular.
- Activando la cámara de su celular, se puede hacer una foto o filmar un video. Hacerlo es muy sencillo, Aquí los pasos:

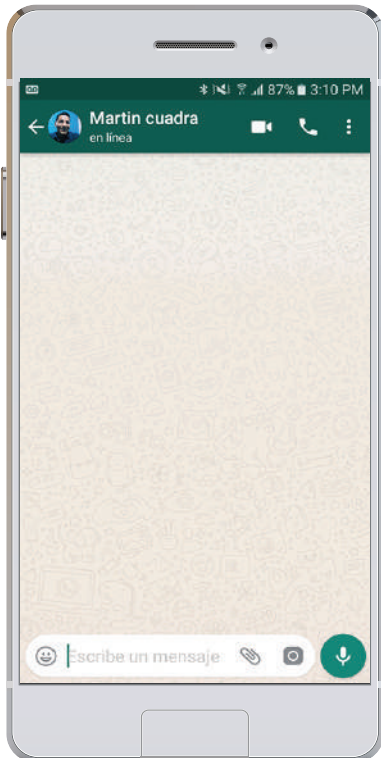
**Paso 1.** Abrir un chat con su contacto.

**Paso 2.** Pulsar el ícono "Adjuntar" al lado del cuadro de texto, que tiene la forma de un Clic.

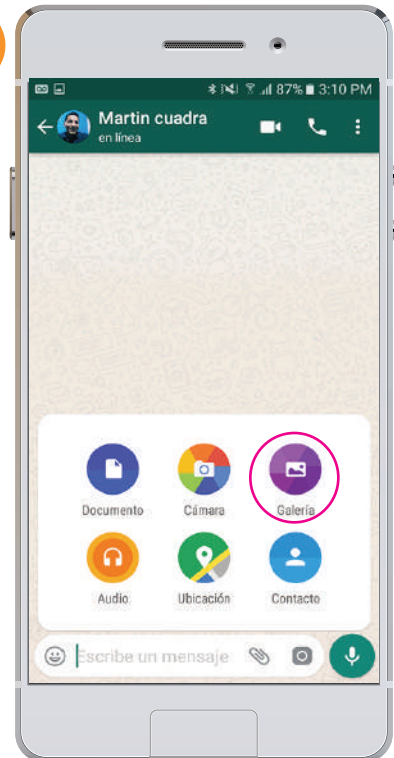
Elegir lo que desea compartir:

- Seleccionar "Cámara" para hacer una foto o un video nuevo y enviarlo. Algo importante, los videos grabados en WhatsApp tienen un límite de 16MB.
- Seleccionar "Fotos" y "Videos" para seleccionar una o más fotos o videos almacenados en la "Galería" de su celular. Después de seleccionar una foto o video, pulsar el ícono "Añadir" para seleccionar varias fotos o videos a la vez.

1

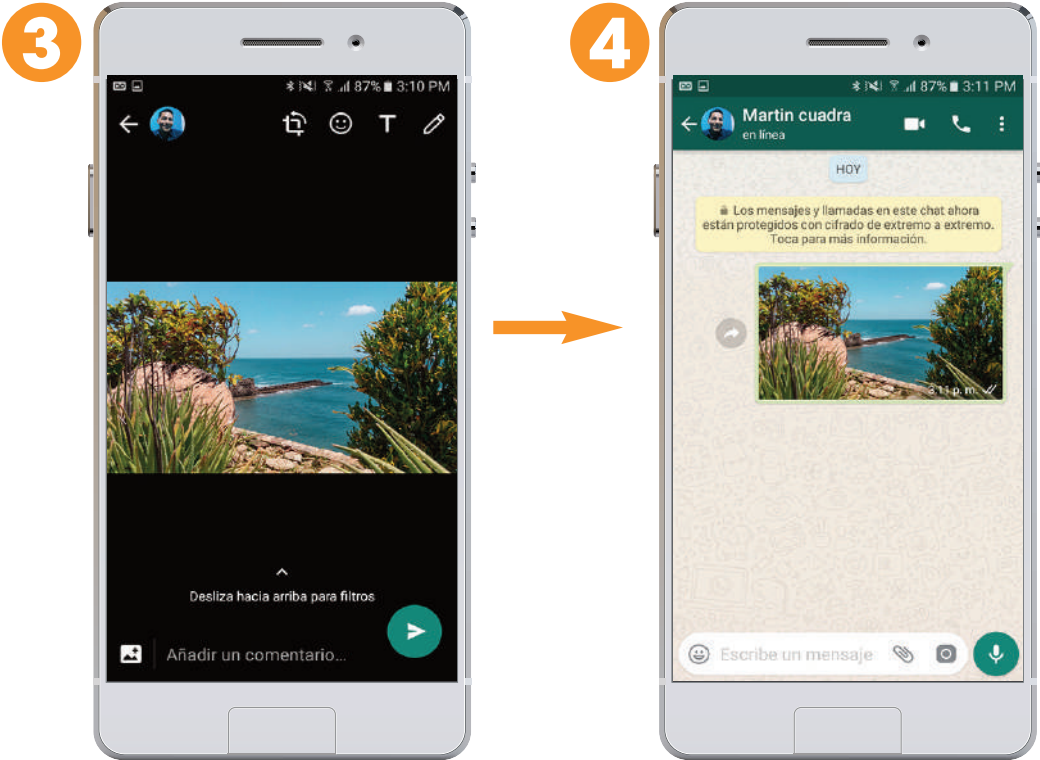


2



**Paso 3.** Se puede añadir un comentario a sus fotos y videos. Desplazarse sobre las fotos para poder añadir un comentario a cada una.

**Paso 4.** Pulsar "Enviar".



**Nota:** Las fotos o videos que recibimos, se almacenan por defecto en la "Galería" de nuestro celular o tableta y podremos volver a enviarlas a otros contactos o compartirlas en redes sociales.

## ¿Cómo enviar mensajes de voz desde WhatsApp?

Justo al lado del campo en el que se escriben los mensajes para nuestros contactos, hay un icono en forma de micrófono. Al tocar ese icono, se puede grabar un mensaje de voz y enviarlo a través de WhatsApp. Su contacto lo recibirá y podrá escuchar la grabación las veces que quiera.

**Paso 1.** Abrir un chat.

**Paso 2.** Mantener presionado el ícono del "Micrófono" y comenzar a hablar.



**Paso 3.** Cuando haya terminado, levantar el dedo del botón del micrófono. El mensaje se enviará de forma automática.

**Paso 4.** Mientras se graba un mensaje de voz, se puede deslizar el dedo hacia la izquierda para cancelarlo.



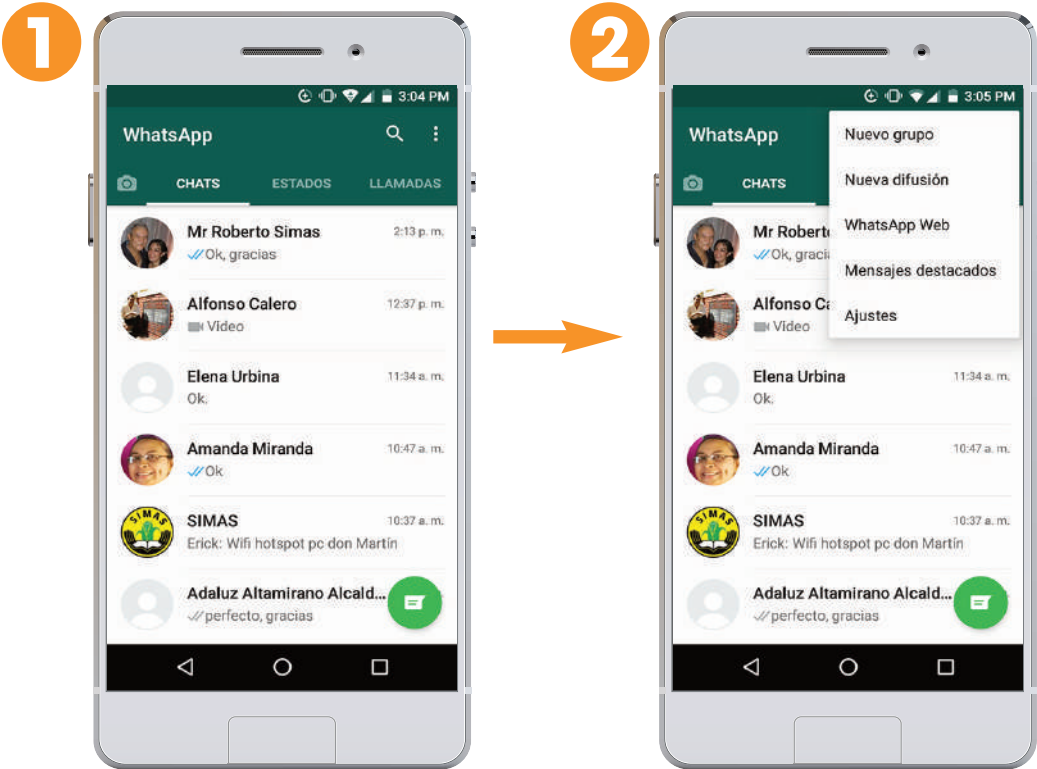
**Nota:** En algunos celulares o tabletas es posible que se tenga que esperar un segundo antes de comenzar a hablar, para que el principio de sus mensajes se grabe.

## ¿Cómo crear un grupo en WhatsApp?

Los grupos de WhatsApp son la herramienta más útil para mantenerse en contacto con un grupo de amistades o gente del trabajo. Se puede crear tantos grupos como quiera uno. Para crear un grupo, se debe seguir estos pasos:

**Paso 1.** Abrir WhatsApp e ir a la pestaña de "Chats".

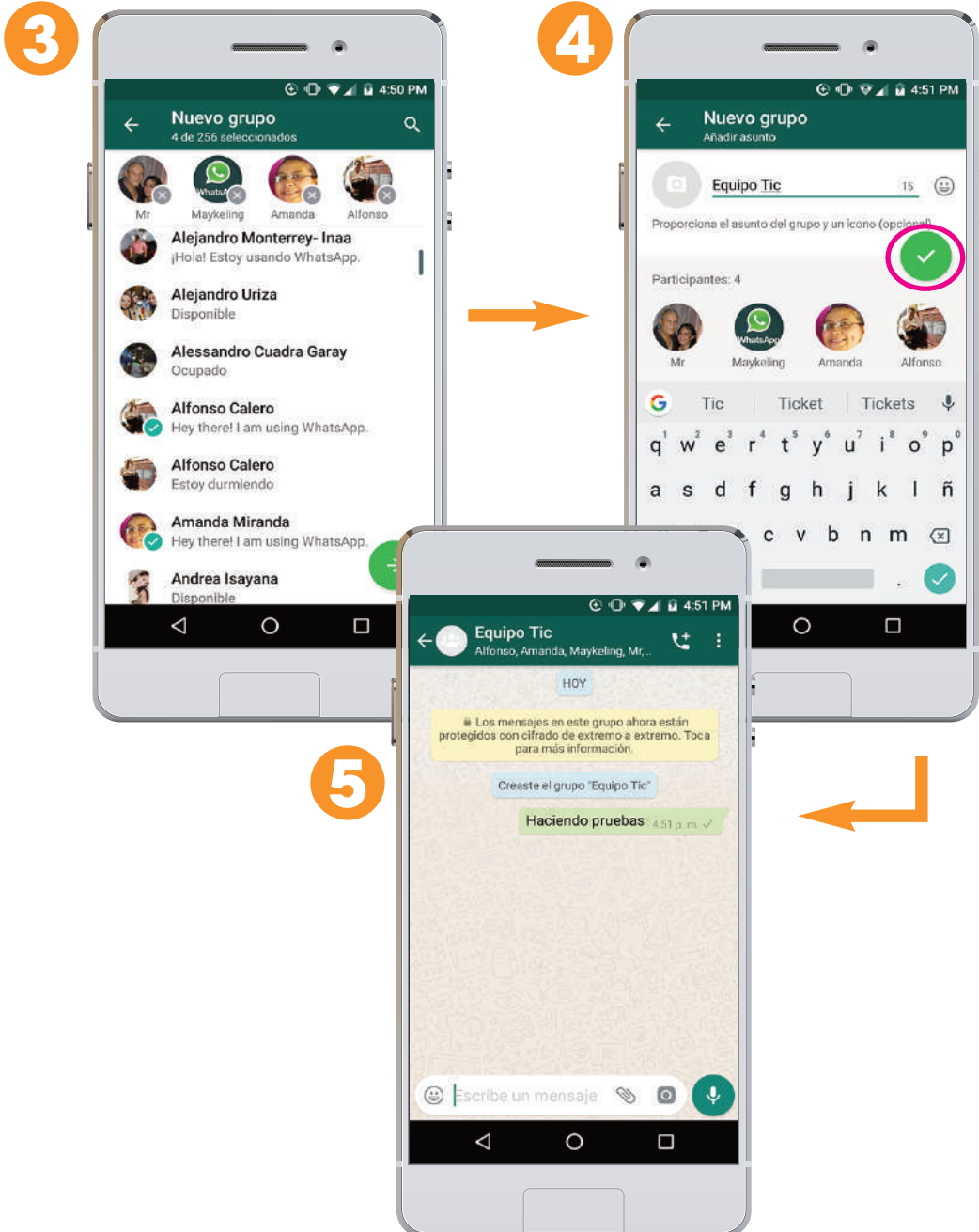
**Paso 2.** Pulsar el botón de "Menú" (los tres puntos) y después el de "Nuevo grupo".



**Paso 3.** Seleccionar el nombre de aquellos participantes que desea añadir al grupo y luego tocar la flecha verde.

**Paso 4.** Escribir un asunto. Este será el nombre del grupo visible para todos los participantes. Se puede agregar una imagen como icono del grupo.

**Paso 5.** Pulsar el "check" verde cuando haya terminado.





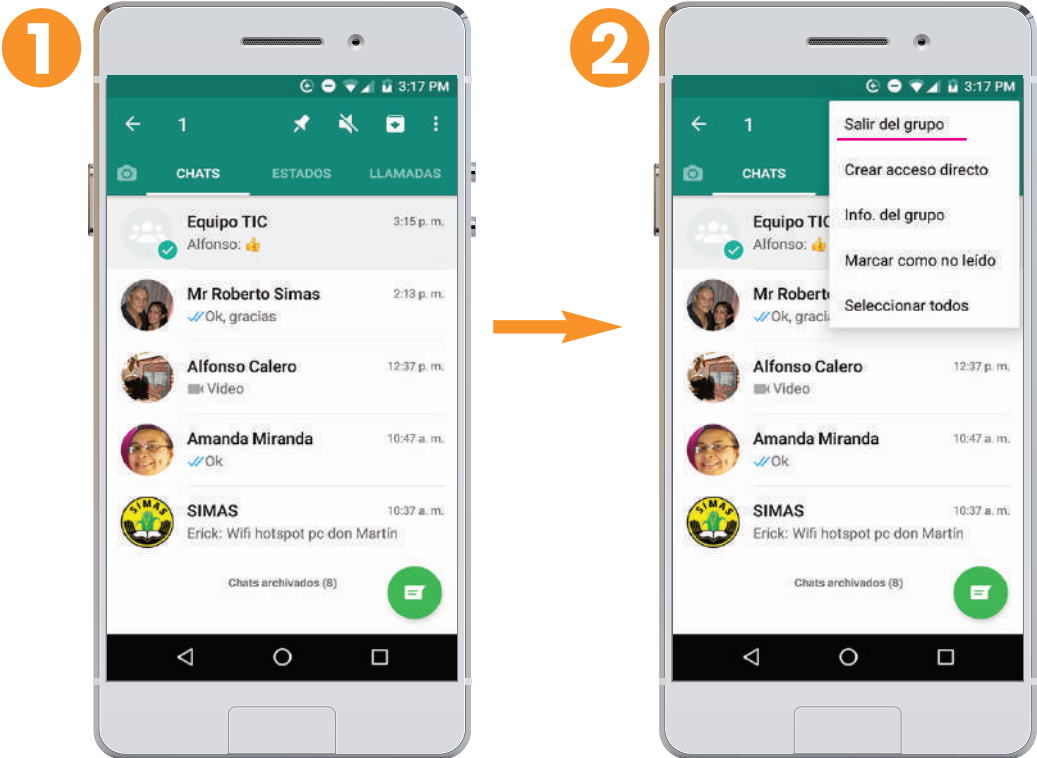
## ¿Cómo salir de un chat de grupo en WhatsApp?

Los chats de grupo son muy útiles para estar en contacto con un gran número de personas al mismo tiempo, pero a veces, puede estar cansado de las numerosas notificaciones y querer salir del grupo.

**Para salir de un grupo, se sigue estos pasos:**

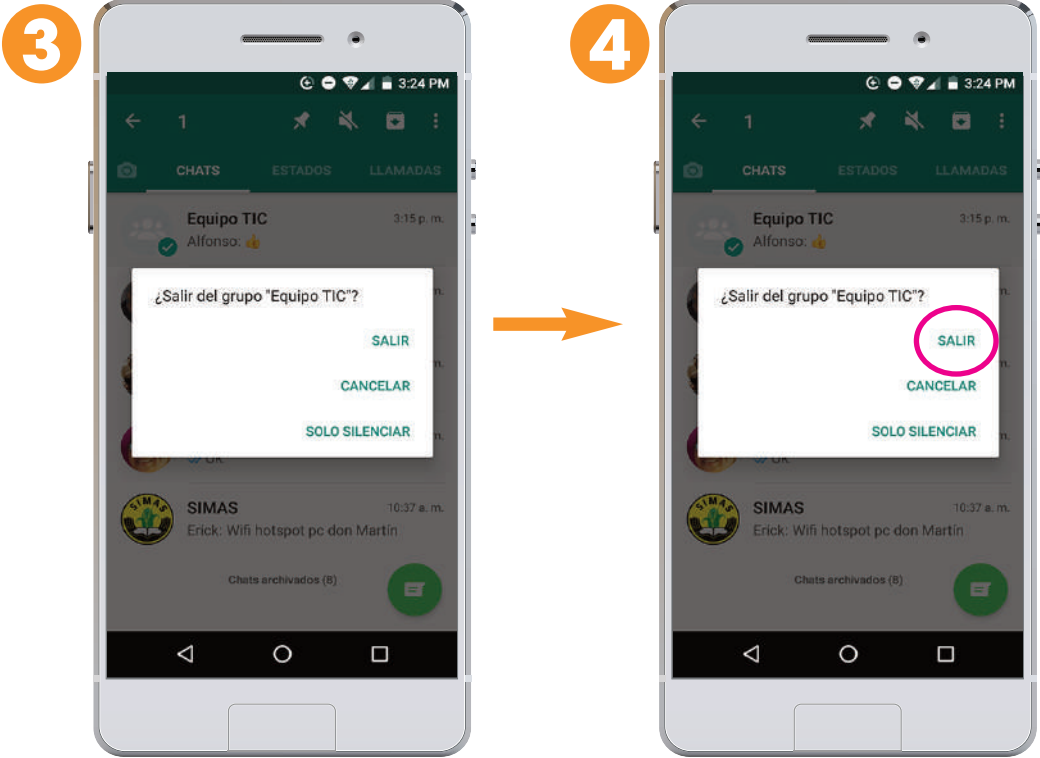
**Paso 1.** Mantener presionado el grupo en la pestaña de Chats.

**Paso 2.** Presionar el botón de "Salir" del grupo en la esquina superior derecha.



Paso 3. Aparecerán las opciones: "Salir", "Cancelar" o "Silenciar".

Paso 4. Si elige "Salir", de clic y habrá salido del grupo.







Con apoyo de:



Financiado por:



**Canadá**

Gobierno de Canadá,  
Oficina de Asuntos Globales  
Nicaragua, 2019

**Autor:** Martín Cuadra • **Editor:** Pascal Chaput  
**Fotografía:** Pascal Chaput • **Ilustraciones:** Freepik • **Diseño:** Enmente  
**Impresión:** 2,000 ej. Año: 2019